

和光市デジタルクーポン給付事業 取扱店舗説明資料

目次

1. ご挨拶
2. 和光市デジタルクーポン給付事業について
3. デジタルクーポンと決済方法について
4. 管理画面について
5. 取扱店舗様へのお支払いについて
6. 取扱店舗申込方法
7. 質疑応答
(参考) よくあるご質問

1. ご挨拶

2. 和光市デジタルクーポン給付事業について

和光市デジタルクーポンの概要

券種

全店共通券の1種類

給付

市民一人あたり3,000円分のデジタルクーポンを給付

取得期間

令和8年7月31日（金）～ 令和8年10月31日（土）

※カード型商品券への交換は令和8年9月30日(水)までに申請が必要

利用期間

令和8年8月1日（土）～ 令和8年10月31日（土）

取扱店舗の募集

和光市内に事業所のある事業者のみ取扱店舗にご登録いただけます。

取扱店舗キットについて

取扱店舗スターターキット

取扱店舗にご登録いただいた店舗様には下記のスターターキットを順次発送させていただきます。

キットの内容

①送付状

和光市デジタルクーポン給付事業 取扱店舗スターターキット 送付のご案内	
和光市デジタルクーポン給付事業へのご参加ありがとうございます。この度、貴店舗を参加店舗として正式に登録いたしました。同封のマニュアルスターターキット（店舗版ツール）をご参照のうえ、ご対応のほど、よろしくお願い申し上げます。	
1 事業目的	和光市では、国の物流高機能化推進政策地方創生補助金を活用し、食料品等の物流高機能の創出を期している方に対する生活支援を目的に、全市域を対象にデジタルクーポンを給付します。
2 キーボンの概要	
種類	デジタルクーポン・カード型クーポン
発行予定総額	204,000,000円
利用期限	令和8年8月1日（土）から令和8年10月31日（土）
利用対象者	市民一人につき最大5,000円
配布対象者	※和光市の住民基本台帳に登録されている方が対象 ※期限：令和8年5月31日
受け取り	スマートフォンがなくても、カード型クーポンを希望される方は、専用コード型クーポンに類似して掲載されています。
スマートフォンがなくても利用可能	スマートフォンがなくても、カード型クーポンを希望される方は、専用コード型クーポンに類似して掲載されています。
クーポン使用可能店舗	市内店舗のうち、キーボン事業で参加の店舗が対象となります。
配布時期	デジタルクーポンの申請、審査完了後、申請が認められた店舗内を7月下旬から特定店舗で順次配布します。 カード型クーポンも希望される方は、令和8年5月31日までに電話にてお申し込みください。順次発送となります。

②取扱店舗ステッカー



③決済用二次元コード付台紙



④のぼり（希望者のみ）



⑤取扱店舗マニュアル



⑥管理画面ID・PWの案内

和光市デジタルクーポン取扱店舗 管理画面ID・パスワード発行のお知らせ	
1. 店舗管理画面 ログイン情報	
店舗名	
管理画面 URL	https://wako.emachi-gift.jp/login
ログイン ID	
初期パスワード	Q6abuu8tkSDV

3. デジタルクーポンの決済方法について

画面イメージ

デジタルクーポン



カード型



表面



裏面

- ✓ 全店共通券1券種のみとなります
- ✓ 1円単位で利用できます
- ✓ 残高が料金に満たない場合は、残額を現金等で支払っていただくようご対応ください
- ✓ 有効期限は令和8年10月31日（土）までです

決済方法の種類

デジタルクーポン



決済用二次元コード

お客様のスマートフォンで
決済用二次元コードを
読み取ります

取扱店舗様のスマートフォン
(タブレット) で決済用
二次元コードを読み取ります

カード型

和光市 カード型クーポン

¥3,000

本カードは、和光市デジタルクーポン給付事業においてスマートフォンをお持ちでない方等のために発行された決済用カードです。

使用方法

会計時に本カードを店員にご提示ください。利用金額を店員にお伝えいただき、支払い完了画面をご確認ください。

※残高がなくなるまで、期間中何度でもご利用いただけます。

※不足分は現金等と併せてお支払いください(店舗により異なる場合があります)。



スマートフォン (タブレット)

～デジタルクーポン利用時の対応～

デジタルクーポン利用時の対応

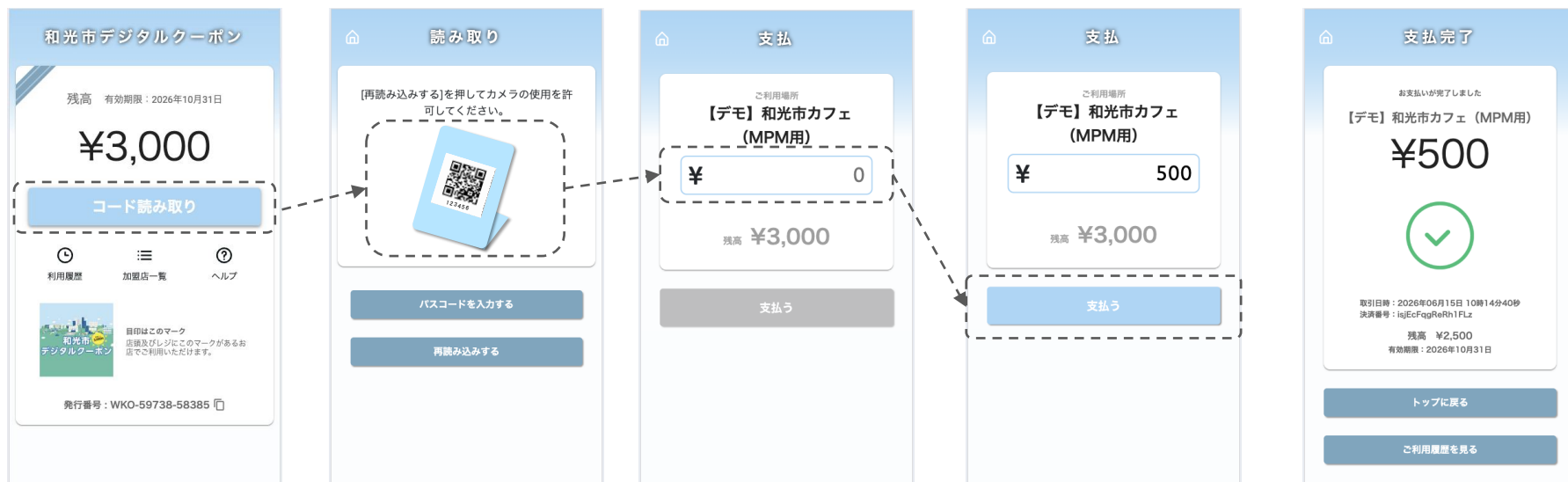
①「コード読み取り」
ボタンをタップ

②決済用二次元コードを
読み取る

③支払金額
を入力

④取扱店舗と一緒に
金額を確認
その後「支払う」ボタンをタップ

⑤店名・決済金額・
決済日時
を確認し支払完了



お客様



お客様



お客様



取扱店舗
様



お客様



取扱店舗
様

※画面はイメージです

【カメラが起動しない or 決済用二次元コードが正しく読み込めない場合】

決済時に利用者のカメラが起動しない or 決済用二次元コードを正しく読み込めない場合には、台紙に6桁の数字が記載されていますので、【パスコードを入力する】よりその数字を入力して決済を行ってください。



決済用二次元コード付台紙



利用者画面

※画面はイメージです

～カード型クーポン利用時の対応～

カード型クーポン利用時の対応 ～概要～

取扱店舗にて紙券を提示
(お客様)

カード裏面のQRコードを読み取り
(取扱店舗様)

金額入力・精算完了
(取扱店舗様)



カメラ機能付きの端末で管理画面にログイン後、
カード型クーポン裏面の決済用二次元コードを読み取り

カード型クーポン利用時の対応 ～詳細（1/2）～

①カード型クーポン
を提示

②ログインID、
パスワードを入力し
ログイン

③コード読み取り
をタップ

④決済する
店舗を選択

⑤カードの決済用二次元コード
読み取り



ギフトデモブランド
管理画面

ログインID

パスワード

☐ ログイン情報を記憶する

ログイン

加盟店_株式会社テスト

トップページ

コード読み取り

© emachi-gift.jp

加盟店_株式会社テスト

コード読み取り

店舗コード

店舗名

検索

店舗別CPM端末一覧

店舗: 独自CPMテスト店

※店舗管理画面では
こちらの画面はスキップされます



お客様



取扱店舗
様



取扱店舗
様



取扱店舗
様



取扱店舗
様

※画面はイメージです

カード型クーポン利用時の対応 ～詳細（2/2）～

⑥1円単位で金額を入力し
次へをタップ

ご利用金額の入力

残高 **¥3,000**

利用店舗
和光市カフェ

商品名
和光市デジタルクーポン

¥

次へ

戻る



取扱店舗
様

⑦店舗名・商品名・金額
を確認し利用するをタップ

利用確認

利用店舗
和光市カフェ

商品名
和光市デジタルクーポン

利用金額
¥123

支払う

戻る



取扱店舗
様

⑦支払い完了画面
を確認

支払い完了

和光市カフェ

¥123

商品名: 【変更不可】独自CPMテスト用デモバウチャー
(紙専用) / バリアブル
取引日時: 2026年06月18日 13時56分39秒
決済番号: GFD2Km05Q0lbguoGLSz

次の読み取り

利用実績へ



取扱店舗
様

※画面はイメージです

4. 管理画面について

推奨環境

Safari/Chrome等のブラウザ（カメラ付のPC/タブレット/スマートフォン）から管理画面URLにアクセスしてください。

※Internet Explorerでは正常に動作しない場合があります、推奨環境外です。



 ご利用いただけます



Chrome / Safari

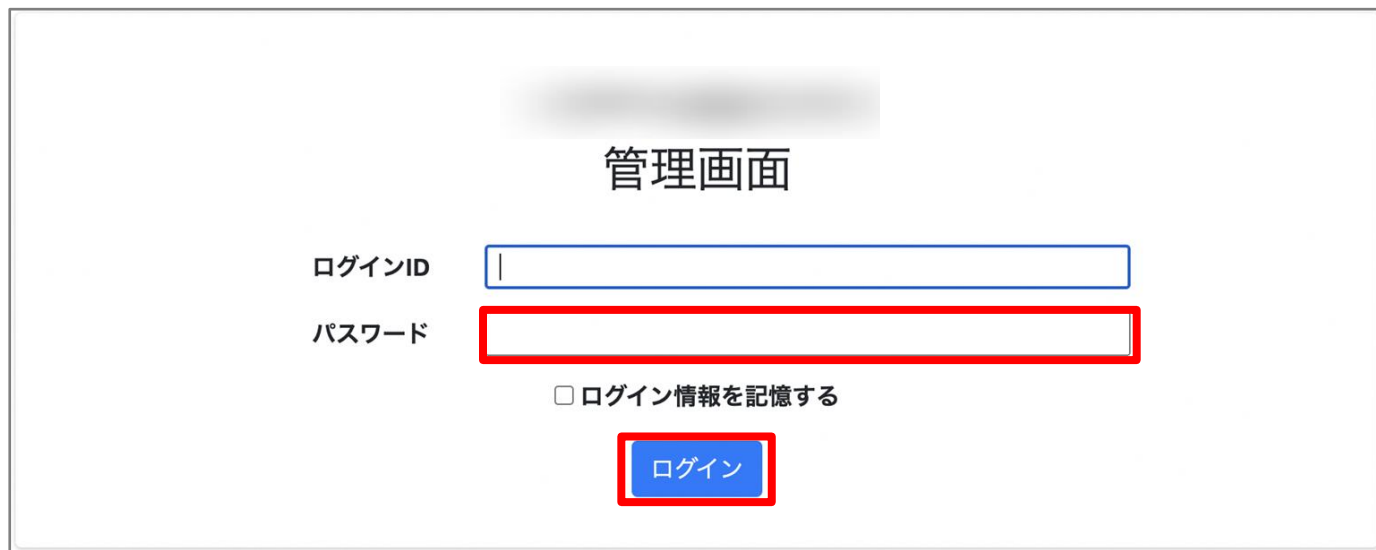
 ご利用いただけません



Internet Explorer

ログイン

管理画面URL、ログインID、初期パスワードは別途お知らせいたします。



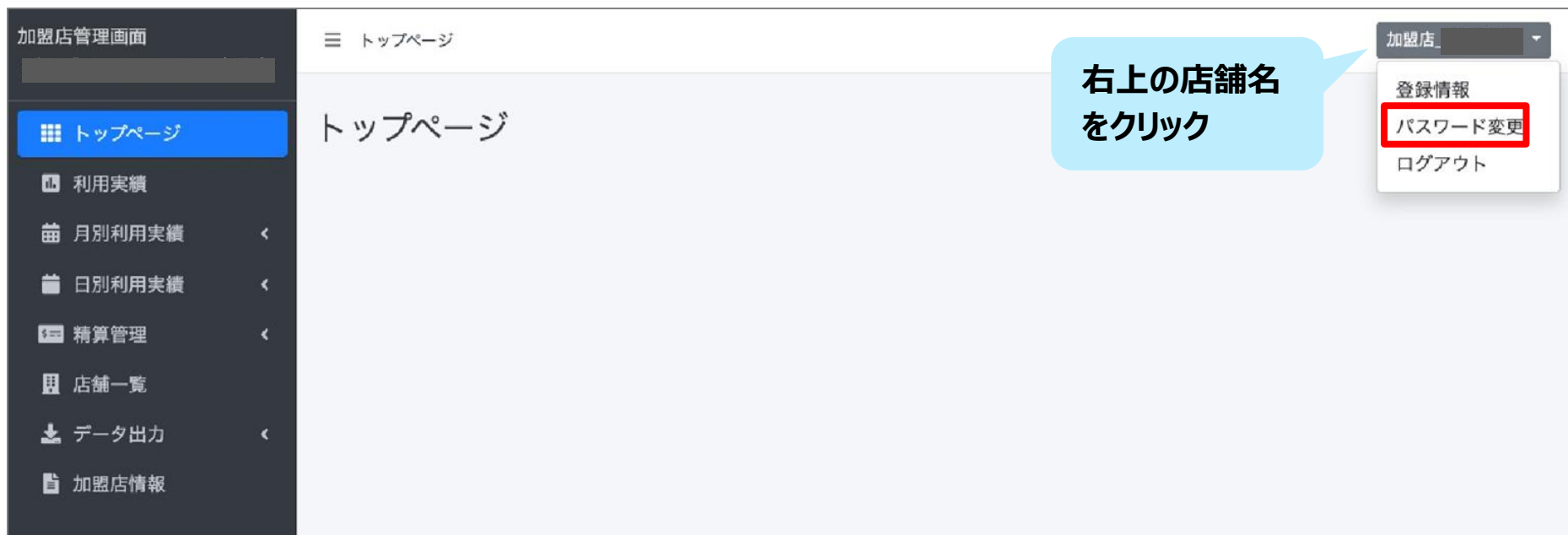
The screenshot shows a login interface for a management screen. At the top, the text '管理画面' (Management Screen) is displayed. Below it, there are two input fields: 'ログインID' (Login ID) and 'パスワード' (Password). The password field is highlighted with a red border. Below the password field, there is a checkbox labeled 'ログイン情報を記憶する' (Remember login information). At the bottom, there is a blue button labeled 'ログイン' (Login), which is also highlighted with a red border.

※初期パスワードは初回ログイン後に必ず変更をお願いいたします。

※ログイン後、ホーム画面に追加（またはブックマークへ保存）をお願いいたします。

パスワード変更 ～ 1/2 ～

画面右上の取扱店舗名をクリックするとメニューが表示されます。
メニュー内「パスワード変更」をクリックします。



パスワード変更 ～ 2/2 ～

変更するパスワードを2回入力してください。

※パスワードは8文字以上で、数字、アルファベット大文字、小文字のすべてを含む必要があります

パスワード再設定

再設定パスワード

再設定パスワード (確認)

登録

利用実績確認 ～ 1/3 ～

「利用実績」では、**決済単位**での実績をご確認頂けます。

デフォルトでアクセスした当日の実績が表示されておりますので、当日以外の実績は利用日を指定することで表示できます。

決済ごとにデータは即時反映されます。

利用実績確認 ～ 2/3 ～

「月別利用実績」では、直近3か月の月ごとの利用件数と利用金額の集計が表示されます。
月ごとの利用実績の集計を確認したい場合はこの画面を利用します。

加盟店管理画面

≡ トップページ

📄 利用実績

📅 月別利用実績

📅 日別利用実績

📊 精算管理

🏪 店舗一覧

📄 データ出力

📄 加盟店情報

月別利用実績（加盟店別）

DC10001

利用年月（必須）

2021年11月

📅

～

2022年1月

📅

検索

※最大3ヶ月まで選択可能です。

利用年月	商品	利用件数	利用金額
2021年11月	e街ギフト	1件	100円
	合計	1件	100円

利用実績確認 ～ 3/3 ～

「日別利用実績」では、直近31日間の日ごとの利用実績が表示されます。
1日ごとの集計実績を確認したい場合はこの画面を利用します。

加盟店管理画面

☰ トップページ

📄 利用実績

📅 月別利用実績 <

📅 日別利用実績

📊 精算管理 <

🏪 店舗一覧

📄 データ出力 <

📄 加盟店情報

日別利用実績（加盟店別）

DC10001

利用年月日（必須） 2021/11/4 ~ 2021/12/3 📅

検索

※最大31日まで選択可能です。

利用年月日	商品	利用件数	利用金額
2021年11月4日	e街ギフト	1件	100円
	合計	1件	100円

支払金額確認

「精算管理 > 支払一覧」では、入金される金額と入金予定日を確認することができます。
金額内訳につきましては、利用実績ページにて対象期間で検索ください。

加盟店管理画面

トッページ

利用実績

月別利用実績

日別利用実績

精算管理

精算サイクル

支払一覧

店舗一覧

データ出力

加盟店情報

三 精算管理/支払一覧

支払一覧

表示対象年 2021

対象期間	支払予定日	支払金額
2021/12/15~2021/12/31	2022/01/15	324,300円
2022/01/01~2022/01/15	2022/01/29	214,560円
2022/01/16~2022/01/31	2022/02/16	200,120円
2022/02/01~2022/02/15	2022/02/26	190,4560円
2022/02/16~2022/03/01	2022/03/16	200,120円
2022/03/02~2022/03/05	2022/03/16	23,450円

加盟店

精算対象期間ごとの入金予定日
と金額が表示されます
※内訳は「利用実績」へ

対象期間	支払予定日	支払金額
2021/12/15~2021/12/31	2022/01/15	324,300円
2022/01/01~2022/01/15	2022/01/29	214,560円
2022/01/16~2022/01/31	2022/02/16	200,120円
2022/02/01~2022/02/15	2022/02/26	190,4560円
2022/02/16~2022/03/01	2022/03/16	200,120円
2022/03/02~2022/03/05	2022/03/16	23,450円

支払いの取り消し ～ 1/3 ～

万が一お客様が支払いを誤ってしまった場合には、管理画面から支払いの取り消しが可能です。

利用実績画面

加盟店管理画面
南紀白浜e街ギフト

トップページ

利用実績

月別利用実績

日別利用実績

精算管理

店舗一覧

データ出力

加盟店情報

三 利用実績

加盟店

利用実績

利用日時 2022/09/27 00:00 ~ 2022/09/27 23:59

※最大3ヶ月まで選択可能です。

店舗コード 店舗名 端末名

商品 決済番号 利用金額

☐ 取消実績を含めない

クリア 検索

該当件数 6 件のうち 6 件を表示しています。

利用日時	店舗コード	店舗名	端末名	決済番号	利用金額	商品	取消
2022年03月30日 12:28:56	AKT10001_00001_17			sVCsZr5zWJFV8H5I	1,120 円		☐ 取消
2022年03月30日 12:27:31	AKT10001_00001_17			yhFitSJKz9MKeTGw	650 円		☐ 取消

取り消したい決済（利用実績）
の【取消】ボタンを選択

支払いの取り消し ～ 2/3 ～

取り消し後は再度正しい内容でお客様にお支払いをしていただく必要があります。

利用実績画面

取り消し理由を記入（任意）し、
【はい】で取り消しを確定

該当件数 6 件のうち 6 件を表示しています。

利用日時	利用金額	商品	取消
2022年03月30日 12:28:56	1,120 円	UFV8H5I	取消
2022年03月30日 12:27:31	650 円	IMKeTGw	取消
2022年03月30日 12:27:09	550 円	kmX7wUP	取消
2022年03月30日 11:55:41	1,095 円	mTmQzj4	取消
2022年03月30日 11:22:55	800 円	MZwi	取消

以下の決済を取り消します。宜しいですか？

利用日時：2022年03月30日 12:28:56
決済番号：sVCsZr5zWJFV8H5I
利用金額：1,120 円
メモ(任意):
金額誤りのため

いいえ はい

店舗コード	店舗名	端末名	決済番号
2:28:56			JFV8H
2:27:31			IMKeT
2:27:09			kmX7v
1:55:41	AKT10001_00001_17	秋田県カフェ	PpCKEwQmj4Tr
1:22:55	AKT10001_00001_17	秋田県カフェ	ffpyTDES9Z0xMz

送信結果

取り消し処理に成功しました。

閉じる

取り消し後は、再度正しい
内容でお客様にお支払いしてい
ただく必要があります。

支払

ご利用場所
カフェ和光

¥ 1234

残高 ¥12,500

支払う

支払いの取り消し ～ 3/3 ～

取消可能なのは利用から24時間以内のためご注意ください。

利用実績画面

該当決済が「取消済」に

該当件数 6 件のうち 6 件を表示しています。

25 件表示する

利用日時	店舗コード	店舗名	端末名	決済番号	利用金額	商品	取消
2022年03月30日 12:28:56	AKT10001_00001_17			sVCsZr5zWJFV8H5I	1,120 円		取消済 2022年03月30日 14:55:31
2022年03月30日 12:27:31	AKT10001_00001_17			yNFHSJKz8MKzTGw	650 円		取消
2022年03月30日 12:27:09	AKT10001_00001_17			OlSsujMfXmX7wUP	550 円		取消
2022年03月30日 11:55:41	AKT10001_00001_17			PpCKEwQmj4TmQxj4	1,095 円		取消

⇔【取消済】と表示されます

利用から24時間を過ぎると「取消」不可
（「取消」ボタンが表示されません）

利用日時	店舗コード	店舗名	端末名	決済番号	利用金額	商品	取消
2022年03月30日 12:28:56	AKT10001_00001_17	秋田県カフェ	秋田県カフェ	sVCsZr5zWJFV8H5I	1,120 円	秋田県プレミアム飲食券	取消済 2022年03月30日 14:55:31
2022年03月30日 11:22:55	AKT10001_00001_17			ffpyIDES9c			取消
2022年03月29日 11:31:00	AKT10001_00001_17			XLRCsQZU7AY7FIPu	1,150 円		
2022年03月29日 11:30:39	AKT10001_00001_17			cjRsn2DD1XUObvQc	720 円		



利用履歴

取扱店舗決済メール設定について

メールアドレスを認証することで、管理画面にログインすることなく、メール受信により、決済後即座に決済状況を確認することができます。

【決済完了時に届くメールイメージ】

【XXXチケット】 利用実績のお知らせ

XXXチケットの利用がありましたので、お知らせいたします。

- 日時：2025年04月30日 18:22:17
- 金額：1234 円
- 決済番号：k8RYSXgsb3YbWDBY
- 店舗等：デモ加盟店
- 端末：デモ加盟店

□ ■

〇〇〇事務局

電話番号：123-1234-1234

受付時間：平日10:00～12:00 / 13:00～17:00 (土日祝除く)

■ □

取扱店舗決済メール設定について

管理画面にログイン



development

マルチ決済テストブランド
管理画面

ログインID

パスワード 

☐ ログイン情報を記憶する

[ログイン](#)

※ 画面はイメージです

取扱店舗決済メール設定について

「加盟店（店舗）情報メニュー」を開き「メールアドレス認証」をタップ



取扱店舗決済メール設定について

メールアドレスを入力し、「認証メールを送信する」ボタンをクリック

加盟店管理
マルチテナントブランド
development

加盟店_デモ加盟店

メールアドレス認証

メールアドレス

test@demo.co

認証メールを送信する

確認のポップアップが表示されたらOKをタップ

multi1.emachi-gift-stg.jp の内容

認証メールを送信しますか？

キャンセル OK

© emachi-gift.jp

取扱店舗決済メール設定について

メール記載の6桁のコードを入力し、「コード認証をする」をタップ

加盟店管理
メール配信
development
トップページ
利用実績
月別利用実績
日別利用実績
精算管理
店舗一覧
データ出力
加盟店情報
マニュアル

三 認証コード入力

加盟店_デモ加盟店

認証コード入力

認証コード (6桁)

123456

コード認証をする

認証メールを再送する

メール記載の6桁のコードを入力

デモ加盟店 様

XXXXの利用実績通知メール送信のためにメールアドレス認証を行います。

認証コード 123456
このコードを認証画面に入力してください。

ご注意：

- ・ 認証コードの有効期限は30分です
- ・ 認証コードは1回に限り有効です

--

デモ事務局
メールアドレス：test@demo.co
問い合わせフォーム：<https://xxxxx.xxx>

© emachi-gift.jp

取扱店舗決済メール設定について

ステータスが「認証済み」へ変わると設定完了

加盟店管理画面
development
マルチテナントデモブランド

加盟店情報

メールアドレスを認証しました

加盟店情報

加盟店名	demo加盟店
精算方法	店舗別
会社名	
担当者	
メールアドレス	test@demo.co.jp 認証済み
金融機関コード	
金融機関名	
支店番号	
口座種別	
口座番号	
口座名義	

ステータスが「認証済み」であれば設定完了

認証済み

メールアドレス認証

メールアドレス認証を解除する

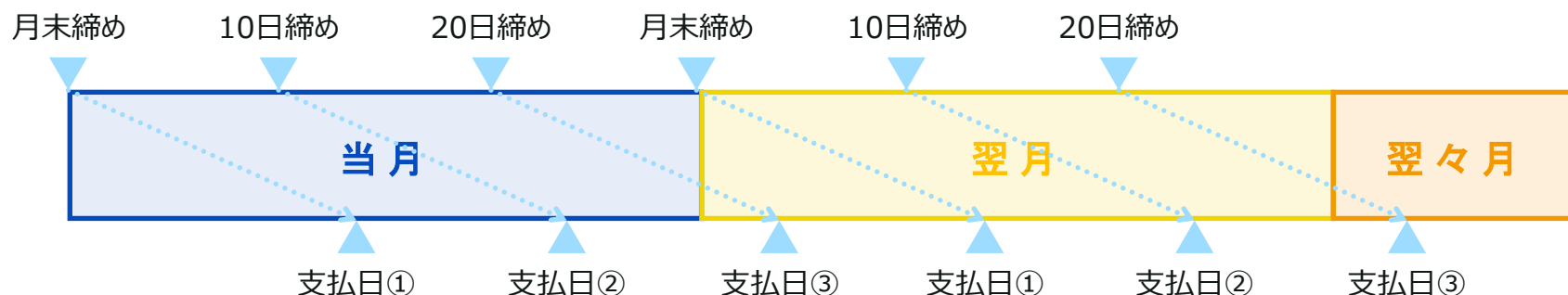
© emachi-gift.jp

5. 取扱店舗様へのお支払いについて

取扱店舗様へのお支払いについて

精算のタイミングは、月3回締、月3回払いとなります。

取扱店舗申請時に登録いただいた指定の銀行口座に和光市デジタルクーポン給付事業事務局より入金いたします。



取扱店舗登録時に記載の銀行口座へ自動でご入金のため、
取扱店舗様側での請求書作成等は不要です

入金スケジュール

入金スケジュールは下記の通りです。

※振込依頼人名は下記記載の通りとなります。

振込依頼人名	和光市デジタルクーポン
振込依頼人名(カナ)	ワコウシデジタルクーポン

対象期間 ここから	対象期間 ここまで（締日）	支払予定日
8/1	8/10	8/25
8/11	8/20	9/3
8/21	8/31	9/14
9/1	9/10	9/29
9/11	9/18	10/7
9/19	9/30	10/15
10/1	10/9	10/26
10/10	10/20	11/4
10/21	10/31	11/16

6. 取扱店舗申込方法

取扱店舗申込方法

STEP1

「和光市デジタルクーポン取扱店舗規約」の内容をご確認ください。
ご了承いただけない場合等は、取扱店舗登録はできません。

STEP2

電子申請の場合は、募集フォームに項目を記入し送信。
紙およびFAXでの申請の場合は、事務局宛に送付ください。

STEP3

申込内容に問題が無ければ、管理画面のログイン情報や決済端末
（二次元コード）の「取扱店舗スターターキット」を郵送にて
送付いたします。

<お問い合わせ先>

和光市デジタルクーポン給付事業事務局

デジタルクーポンに関するお問い合わせ

コールセンター：050-1871-2927（平日 09:00～17:00）

※8月1日～8月31日(火)の期間は土・日祝日も開設しております。

wako_digitalcoupon@nta.co.jp

※コールセンター設置期間 6月22日（月）～11月13日（金）

7. 質疑応答

取扱店舗FAQ

Q. 和光市デジタルクーポンの売上を確認することはできますか？

取扱店舗毎にログインできる管理画面のURL/ID/PWをお知らせしますので、そちらから確認いただけます。

Q. お客様のカメラが起動しません。

お店の決済用二次元コード付台紙に記載されているパスコードで決済してください。

Q. 管理画面へ売上はいつ反映されますか？

和光市デジタルクーポンでの決済後、即時反映されます。

Q. 利用実績を取り消したい（修正したい）のですが、決済から24時間以上経過してしまい取り消しできません。

和光市デジタルクーポン給付事業事務局へお問い合わせください。

Q. 利用実績を修正したいのですが、お客様が帰られた後のため正しい金額での決済をしていただけません。

和光市デジタルクーポン給付事業事務局へお問い合わせください。

Q. 管理画面のパスワードを忘れました。

パスワードを忘れてしまった場合など、管理画面へログインできなくなった場合は、和光市デジタルクーポン給付事業事務局までご連絡ください。

利用者FAQ：会員登録・ログインについて

Q：会員登録のメールが届きません。

メールが届かない原因として、以下が考えられます。以下の点を一度ご確認くださいませよう、お願いいたします。

- 登録したメールアドレスが間違っている。
- 迷惑メールフォルダに入っている。

Q：パスワードを忘れました。

パスワードの再発行ができます。

ログイン画面のボタンの下にある「パスワードを忘れた」リンクを押して、登録されているメールアドレスを入力すると、パスワード再設定を行うメールが届きますので、メールの案内に沿ってパスワードを再設定してください。

Q：メールアドレスやパスワードは変更できますか？

どちらも変更できます。

マイページの右上にある「メニュー」ボタンより、「メールアドレス変更」もしくは「パスワード変更」にて新しいメールアドレスをご入力ください。入力いただいたメールアドレス宛にメールアドレス変更もしくはパスワード変更の確認メールが届きますので、メールの案内に沿ってご変更ください。

利用者FAQ：受け取りについて

Q：和光市デジタルクーポンはどこで受け取りできますか？（シリアルコードをお持ちの方）

和光市チケットポータルにアクセスいただき、ログイン後、「ホーム画面」または右上の「メニュー」より、「電子チケットを探す」→「シリアルコードをお持ちの方」にシリアルコードを入力し、「確認する」→「チケットを選択」→「受け取る」を押すと、和光市デジタルクーポンの受け取りが完了します。

Q：和光市デジタルクーポンはいつまで受け取りできますか？

令和8年10月31日(土)まで受け取りできます。

カード型の配布をご希望の方は、令和8年9月30日までに申請が必要となります。

Q：受け取った和光市デジタルクーポンはどこで確認することができますか？

和光市チケットポータルにアクセスいただき、ログイン後、「ホーム画面」または右上の「メニュー」より、「電子チケットを利用する」を押すと、取得したチケットを確認することができます。

利用したいチケットの「チケットを開く」を押下すると、和光市デジタルクーポンが表示されます。

Q：和光市デジタルクーポンの転売はできますか？

和光市デジタルクーポン の換金・払い戻し・譲渡・返品はできません。取扱店舗でご利用ください。

利用者FAQ：利用について

Q：和光市デジタルクーポンはいつからいつまで使えますか？

利用期間は令和8年8月1日（土）～令和8年10月31日（土）までです。

期限をすぎると利用できません。

Q：和光市デジタルクーポンはどこで使えますか？

取扱店舗でご利用いただけます。和光市デジタルクーポン取扱店舗一覧 をご覧ください。

Q：和光市デジタルクーポンはどのスマートフォンで利用できますか？

以下のスマートフォンでの利用を推奨しております。

【OS】

- iPhone：iOS 最新版
- Android：Android 最新版

【ブラウザ】

- iPhone：Safari 最新版
- Android：Chrome 最新版

※ 古いAndroidでは、Chromeとは別に、地球のアイコンをした「ブラウザ」アプリが入っている場合がありますが、ブラウザはChromeを利用してください。

※タブレット、パソコン、フューチャーフォンではご利用いただけません。

利用者FAQ：利用について

Q：スマートフォンで決済用二次元コード読み取り画面が起動できません。

まずは、以下の対応をお願いいたします。

①以下の動作環境であることをご確認ください。

【OS】

・iPhone：iOS 最新版

・Android：Android 最新版

【ブラウザ】

・iPhone：Safari最新版

・Android：Chrome 最新版

LINE等のアプリからの遷移（商品券のリンクを押下）では、カメラが起動しない場合がございます。ブラウザから直接商品券を開くようお願いいたします。

②読み取り画面を起動した際に、ブラウザ上でカメラへのアクセス許可を求めるポップアップが表示されるので、「許可」を押下してください。

※①②を確認しても、読み取り画面が起動できない場合は、パスコードでの決済ができますので、取扱店スタッフの方にお問い合わせください。

利用者FAQ：利用について

Q：スマートフォンで決済用二次元コード読み取り画面を起動させましたが、QRコードが反応しません。
考えられる原因としては以下のとおりです。

①非対応スマートフォンを利用されている

平成29年2月以前に発売されたらくらくホン全機種ではご利用いただけないことが確認できております。

（令和2年10月1日現在） また海外のスマートフォンは動作保証対象外とさせていただいております。

②非推奨環境でスマートフォンをご利用されている

以下の環境以外でご利用いただく場合は正常にご利用いただけない可能性があります。

【OS】

- ・iPhone：iOS 最新版
- ・Android：Android 最新版

【ブラウザ】

- ・iPhone：Safari最新版
- ・Android：Chrome 最新版

※①②を確認しても、読み取り画面が起動できない場合は、パスコードでの決済ができますので、取扱店スタッフの方にお問い合わせください。

利用者FAQ：利用について

Q：他の割引券やクーポン、食事券などの特典との重複利用はできますか？

重複利用につきましては特に制限を設けていませんが、各取扱店舗の判断で条件を設定している場合があります。詳細は各取扱店舗にお問い合わせください。

Q：お釣りはできますか？

1円単位でご利用いただけますのでお釣りはできません。残高は引き続きご利用いただけます。

Q：残高が商品金額に満たない場合はどうなりますか？

全額を使い切り、差額を現金等の決済手段と併用して支払ってください。

Q：決済金額を間違えてしまったのですがどうすればよいですか？

24時間以内であれば対応可能ですので、各取扱店舗にお問い合わせください。

Q：利用していたスマートフォンを買い替えました/紛失し(盗難され)ました。

新しいスマートフォンから本サイトにアクセスしログインすれば、引き続きをご利用いただけます。ただし、紛失した(盗難にあった)スマートフォンから第三者が未利用の電子クーポンを利用する可能性はございます。

スマートフォンの盗難・紛失などにより電子クーポンが失われた場合、一切の責任を負いかねます。

また、いかなる場合であっても電子クーポンは再発行することはできません。