# 【事業者向け】

決済済み金額修正手順

## 決済金額修正機能のリリースについて

#### 【機能を実装した背景】

現在、運営事務局へご連絡いただく決済金額の修正については、ほとんどが決済金額の取消、又は減額修正となっております。

本機能により、決済金額修正が必要な際に運営事務局に問い合わせいただくことなく、各事業者様で迅速な対応が可能となりました。

各事業者様の事務処理の軽減につながると考えております。

#### 【注意事項】

- ・当月利用分に限り修正が可能です。
- ・決済金額の<u>減額・取消処理のみ可能</u>であり、増額することはできません。
  - ※増額が必要な際は対象者の方へご連絡をお願い致します。
- ・教室に通われていない児童(保護者)から決済された場合は<u>運営事務局まで必ずご連絡をお願</u> い致します。
  - ※事業者様に代わり、運営事務局より、対象者の方にご連絡を致します。

### 金額修正手順(1)

1 クーポン管理システムにログ インしクーポン情報を選択



2 対象者を選択し 「金額修正」ボタンを押す



※カード型クーポンも同じように 金額修正が可能

※当月利用分のみ修正可能です。 前月の利用分についてはクーポン管 理システムで修正できない為、必ず 翌月5営業日までに運営事務局へご 連絡下さい。

8 修正したい金額を入力する ※修正前のクーポン利用額(合計)より高い金額での修正は不可

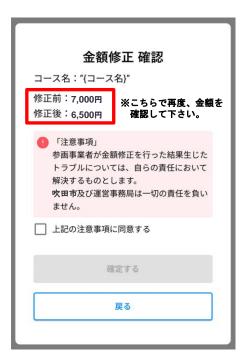


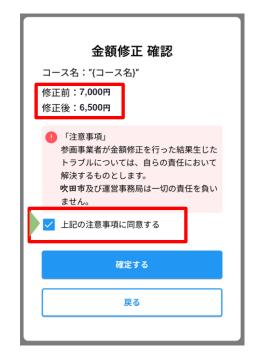


※全額返金したい場合は、 「0」と入力するか、 「全額取消」ボタンを押して 0円にすることが可能

修正前のクーポン利用額(合計) より高い金額を入力すると、 エラーメッセージが表示される

### 金額修正手順(2)





5 金額修正完了したことを確認する



# 金額修正手順(リスト表示の場合)

「リスト形で表示」にした場合は、「教室振込額」の「・・・」をクリックすると、金額修正や金額修正歴の確認ができます。

コース名	コースID	個数 (計:3)	税抜金額 (計:11,364)	税込金額 (計:12,500)	使用状況	使用日時	利用者ID	利用者名・コメント	利用教室ID	利用教室名	教室振込額 (計:7,000)
金額指定メニュー		1	6,364	7,000	使用済	2024-08-28T15:10:42	2406012345		21173	ごち塾	6,50

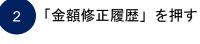
※「教室振込額」のみ修正されるため、 「税抜金額」「税込金額」は最初に使用した金額が表示されます。



金額修正手順(1) 3以降に続く

#### 金額修正履歴の確認

1 クーポン管理システムにログイン し「クーポン情報」を選択





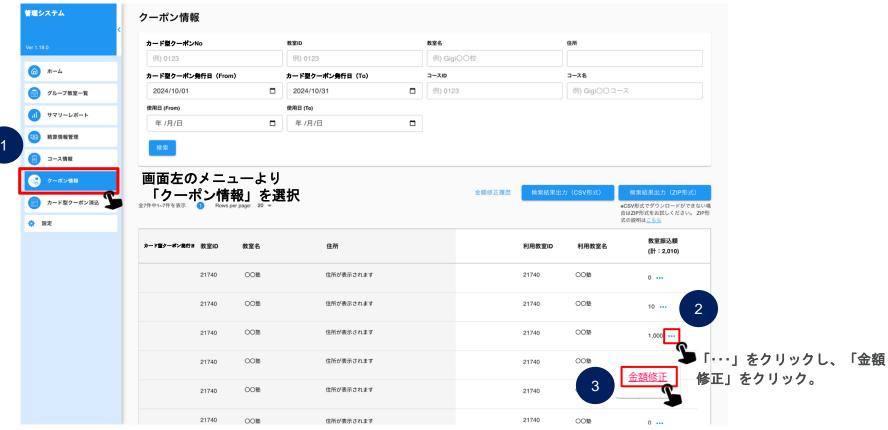


3 修正内容の確認



# 金額修正手順(1)





# 金額修正手順(2)



修正したい金額を入力する ※修正前のクーポン利用額(合計)より高い金額での修正は不可



※全額返金したい場合は、「0」と入力するか、「全額取消」ボタンを押して0円にすることが可能

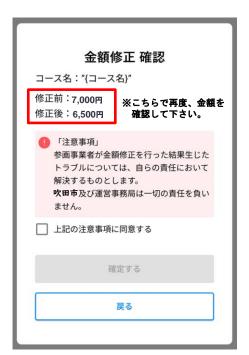


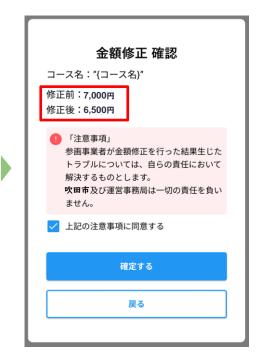
修正前のクーポン利用額(合計) より高い金額を入力すると、 エラーメッセージが表示される 【グループ登録】 されている事業者

# 金額修正手順(3)

【グループ登録】 されている事業者

ります。 修正した金額の確認 確認後「同意する」に ✓ をつけ「確定する」ボタンを押す



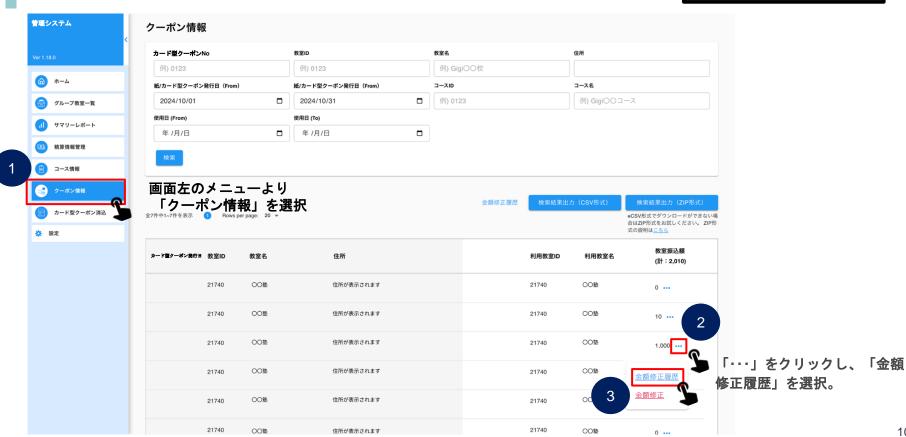


6 金額修正完了したことを確認する



# 金額修正履歴の確認(1)





# 金額修正履歴の確認(2)

【グループ登録】 されている事業者

4

修正内容の確認

