

お客様からの質問	弊社回答
幼児の参加はできるか	可能です。添い寝対応にて(食事なし)参加料金は無料です。 (※お子様用の休憩室は設けない予定) ご参加登録いただく際に、参加される大人の人数でお部屋タイプを選択してください。 (備考欄に添い寝対応のお子様参加ということをご記載ください。) 添い寝の場合、お子様のお食事はないので、親御さんのお食事を一緒に召し上がりいただけたらと思います。
小学生の参加はできるか？	可能。料金は大人と同じ対応です。
中学生の参加は出来るか	可能。料金は大人と同じ対応です。
支払い方法にコンビニ決済はコンビニにてクレジットで支払いは可能か？ また、支払い回数を分割にすることはできるか？	原則、現金でのお取り扱いになります。決済されるコンビニで再度確認をお願い致します。
7日の映画祭の参加は含まれるか	含まれません。参加ご希望の場合は、南あわじ市の事務局へお問い合わせください。 アジア国際こども映画祭南あわじ市実行委員会 南あわじ市教育委員会 体育青少年課内 tel 0799-43-5234 fax0799-43-5334
7日映画祭は何時から？	事務局にお問い合わせください。 アジア国際こども映画祭南あわじ市実行委員会 南あわじ市教育委員会 体育青少年課内 tel 0799-43-5234 fax0799-43-5334
7日の映画祭の参加するために7日プランの辞退は可能か	原則、2日目はすべての行程をご参加いただく流れになります。ただし、映画祭に行きたいというご希望を何件かいただいております。一旦募集を締め切った後、ご希望状況により、2日目行程の途中離団の可否については、改めて協議の上、再度ホームページにてご案内をさせていただきます。
2日目の昼食は屋内か。	屋内です。
同行者登録をしたが、予約ができていないのだが・・・	操作が分からない場合は、登録を弊社で対応いたします。
ご旅行代金は1週間以内支払になっているが都合で難しい。一度キャンセルした方がいいか？	一度キャンセルすると先着順(定員になり次第終了)での予約になるので予約ができなくなる可能性あり。支払待ちます。
アクセスについて	陸の港西淡または徳島空港までは各自でのお手配。(帰日も同様)陸の港西淡までのアクセス参考にしてください。 ■往路(陸の港10時集合) ①大阪方面から ・フットバス 南海なんば06:55→OCAT07:10→JR大阪駅07:25→09:10高速淡路志知 又は集合時間に遅れますが07:55→08:10→08:25→10:18 ②神戸方面から ・淡路交通 三宮08:25→高速舞子08:55→洲本IC09:29→09:43陸の港西淡 ・みなと観光バス 集合時間に少し遅れますが、三宮(ミント神戸)09:00→10:10陸の港西淡 ③高松方面から ・フットバス 高松駅08:15→ゆめタウン高松08:27→高松中央インター南08:38→09:40高速淡路志知 ■復路(陸の港13時解散) ①大阪方面へ ・フットバス 高速あわじ志知13:10→15:04JR大阪駅前→15:17OCAT→15:26南海なんば ②神戸方面へ ・淡路交通 陸の港西淡13:02→13:16洲本IC→13:53高速舞子→14:23三宮 又は 14:02→14:16→14:53→15:23 ③高松方面へ フットバス ・高速あわじ志知14:40→15:43高松中央インター→16:04高松駅
前泊について	プランには入っていませんが、お問い合わせいただけますと手配対応します。
お部屋での貸し出しは可能か	ホテルに確認させていただきますので、備考欄に記入ください。後日連絡します。
コンビニ決済のコンビニ種類	ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、セイコーマート、デイリーヤマザキ
うずしおクルーズだけの参加は可能か？	たまねぎバミッドチャレンジを含めた一連のイベントですので一部参加はお受けできません
2日目の映画祭に行く予定だが時間は？途中離団可能？	映画祭本体のスケジュール未定、途中離団の可否など対応方については協議のうえ、確定次第HP上でご案内します
友達と2人で申し込んだ。コンビニ決済したいが個々に可能	一緒に申し込んだ場合は代表者一括でお願いします
前回参加した。船の前でとる写真の構図は？前回船上で集まり、出口にw-indsと伍代さん立って小さい写真でした	前回250人だったので同様の人数だと同様のイメージを想定ください
2日目、離団可否についての案内をもう少し早い段階で決定頂くことは難しいか。	9月末時点でもし離団ができないと判断させていただいた場合は、その時点でキャンセル手続きをさせていただけたらと思います。 ご旅行代金についてもご返金させていただきます。
2日目がフリーで料金がもう少し安いプランを組まれる予定はないか。	現時点では2日目フリーのプランは予定しておらず、2日目についてもすべてご参加いただく流れになります。
ネット環境がない場合は申込みどのようにすれば・・・	FAXにてお申し込みいただけます。(FAX申込書を送りますので、ご返信ください)
ネット環境、FAXがない場合の申込	申込書を郵送しますので、コンビニにてFAXでお送りください。もしくは返信用封筒にて対応
代金を2回振り込んでしまった	弊社で確認ができるまで、2~3日ほどお時間が必要になります。確認でき次第、ご返金手続きをさせていただきます。その際、ご返金先の口座が必要になりますので、教えていただけたらと思います。
2日目は仕事のため、辞退は可能か	原則、2日目はすべての行程をご参加いただく流れになります。途中離団をしたいというご希望も何件かいただいております。一旦募集を締め切った後、ご希望状況により、2日目行程の途中離団の可否については、改めて協議の上、再度ホームページにてご案内をさせていただきます。
同行者の予定がまだわからず、もし参加できなくなった場合は別の方に登録変更することは可能か	同行者の方を別の方に登録しなおすことは可能です。別の方が参加されることになった場合は、サイトにログインしていただいて、個人情報編集より、同行者の方の情報を訂正してください。
同行者変更は入金後でも変更が可能か？変更の期限はあるか？	可能です。9月30日までに更改ください。
キャンセル料金について	11月16日から11月28日のご旅行代金20パーセント、11月29日から12月4日までご旅行代金30パーセント、12月5日のご旅行代金40パーセント、12月6日開始前はご旅行代金50パーセント、ご旅行開始後はご旅行代金の100パーセントのキャンセル料が発生します。※弊社の営業時間内の連絡に限ります。
集合場所が異なる場合でも同室になれるか	集合場所が異なる場合でも同室可能です。同室ご希望の方については同行者登録にて参加登録をお願い致します。※最終案内は代表者様へ郵送になります。予約時に予約連絡者欄にご希望の同室者の方のお名前をご記入ください
2日目のBBQ、神戸組と徳島組で行事の時間が少し違うみたいのだが、徳島組の人は神戸組のBBQには参加出来るクルーズは雨天決行か。船が欠航の場合はどの様な対処になるか。	原則2日目については人数の把握のため、神戸組は淡路島牧場にて、徳島組はイングランドの丘にてご昼食の予定で組ませていただいております。ご了承ください。雨天決行ですが、波の影響により船の運航が中止になる場合がございます。その場合は、別会場にてトークショーを予定しております。

お客様からの質問	弊社回答
玉ねぎのピラミッド作成は屋外で開催かと思うが、雨天決行か。また中止の場合はどの様な対処になるか	ピラミッドは屋内での作成予定です。雨天決行なので中止になることはほぼないかと思われませんが、募集人数が最少催行人数に満たない場合は、今回のイベント自体が中止になります。
ピラミッドの除幕式にはw-indsも参加するののか。	参加しない予定です。
遂行人数が揃わない場合、中止になるのはBBQのみか。また、中止の場合はどの様な対処になるか。	最少催行人数に満たない場合はBBQだけでなく、今回のイベントすべてが中止になります。お申し込みいただき、すでにご旅行代金もいただいている場合はご返金させていただきます。
本イベント自体は最少遂行人数はない認識でよいか。	最少催行人数は300名になります。
ホテルの部屋について相部屋でホテルと同じ部屋になることはあるか。禁煙・喫煙の希望はあげられるか。	申し訳ございませんが、今回お部屋指定はできかねます。異性と同一お部屋になることはございませんのでご安心ください。禁煙ルーム希望ということでリクエストにて承ります。※確約は出来ませんのでご了承ください。
コンビニ決済の期限がきれたのにまだ払えていない	再度お支払い欄にてコンビニを選択いただき、決算手続きにてお支払番号をお取りください。
基本的にツインルームを利用する事になるのかと思うが、3人で1部屋の場合はエクストラベッドの利用か。または追加ベッドはなく1台を2人で利用か。	基本的にはツインルームになります。3名1部屋の場合は、エクストラベッドの利用になります。
日本旅行様のプランを良く利用するが、ツインルームを3名で利用する場合、2名利用の料金より1名の料金が下がると思うが、今回下がっていない理由は？	他のプランでは3名利用がお安くなる場合もございますが、今回はツイン・トリプル同料金で料金設定をさせていただいております。※プランにより異なります。
利用の部屋のパターンは？	ホテルの一任になります。
2日目朝の食事の記載がないが、どの様なプラン？	朝食はついております。ホテルでのバイキングを予定しています。
飛行機やバスが遅延し、集合時間に間に合わない場合、予定されている淡路島クルーズの港に直接向かって問題な料金の内訳を教示頂けないでしょうか。	事前にご連絡をお願い致します。クルーズやホテル宿泊、ピラミッド作成等、すべてを含めた料金設定でご案内をさせていただいております。内訳の料金をご提示することはできかねますので、ご了承ください。
予約が出来ているか心配	予約確認欄より確認ください。
受付番号は何番になっているか(同行者と受付番号に差がある場合は席はなれるのか)	代表者様の受付番号にあわせてお席を調整させていただきます。
アレルギーがある場合は？	予約者連絡欄にご記入ください。ただし、1日目のお弁当は対応できかねますので、ご自身でお召し上がりいただけるものをお持ちください。また、ホテルでの朝食はバイキング、夕食はbuffetを予定しており、含まれるアレルギー成分の記載はございませんので、ご自身の判断にてお召し上がりいただく流れになります。※不安な場合は当日スタッフにお尋ねください。2日目のBBQについては事前にアレルギー内容をお伝えいただくと可能な限り対応させていただきます。
添い寝予定だが子供料金の設定は無いのか？	未就学のお子様は添い寝にて無料対応。それ以外は大人同額で対応しております。
二人で相部屋可で申込んだ時に、あとから1人だけキャンセルすることも可能か？	相部屋で申し込まれた場合、あとから1人だけキャンセルすることは可能です。しかし、相部屋可能で申し込まれた場合、同行者様と同じお部屋にならない可能性がありますのでご注意ください。