

みどり市電子地域通貨事業

事業者様向け説明会資料



ご説明内容

1. 事業概要や運営体制について P2～P5
2. 利用開始までの流れについて P6～P7
3. 加盟店用利用システムについて P8～P14
4. 決済／取消方法について P15～P24
5. 精算について P25～P288
6. **事前決済テスト** **P29～P31**
※利用開始前（10月30日(水)まで）に必ずテストを実施いただくようお願いいたします
7. 登録メールアドレスへのご案内事項について P32
8. よくあるご質問 P33～P35
9. お問い合わせ先 P36

事業概要

■ 目的

市内経済の循環による地域の活性化と市内事業者様の経営力強化を図ることに加え構築したプラットフォームを活用した地域コミュニティの形成、円滑化を目指すため電子地域通貨事業を実施します。

■ みどり市電子地域通貨（電子地域通貨として発行するもの）

みどり市電子地域通貨（みどモスPay）

■ 利用開始：令和6年11月1日から ※予定

■ 加盟店募集要件：次の全てに該当する事業者が対象事業者です。

- ・ 市内に店舗または事業所などがある
- ・ 風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律第2条第1項第4号及び第5号並びに同条第5項に規定する営業を行っていない
- ・ 政治団体若しくは宗教上の組織または団体ではない
- ・ 自己または自己の団体の役員等が、みどり市暴力団排除条例に規定する暴力団または同条第4号に規定する暴力団員等でない

地域通貨事業について

- みどり市の電子地域通貨は、地域通貨プラットフォームサービス「chiica/チーカ」（株式会社トラストバンク提供）の仕組みを利用して地域通貨の発行・管理を行います
- 加盟店・利用者に対し、QRコードを使った決済サービスを提供します

加盟店

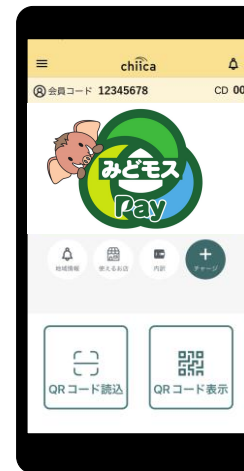


加盟店アプリ



店舗QRコード

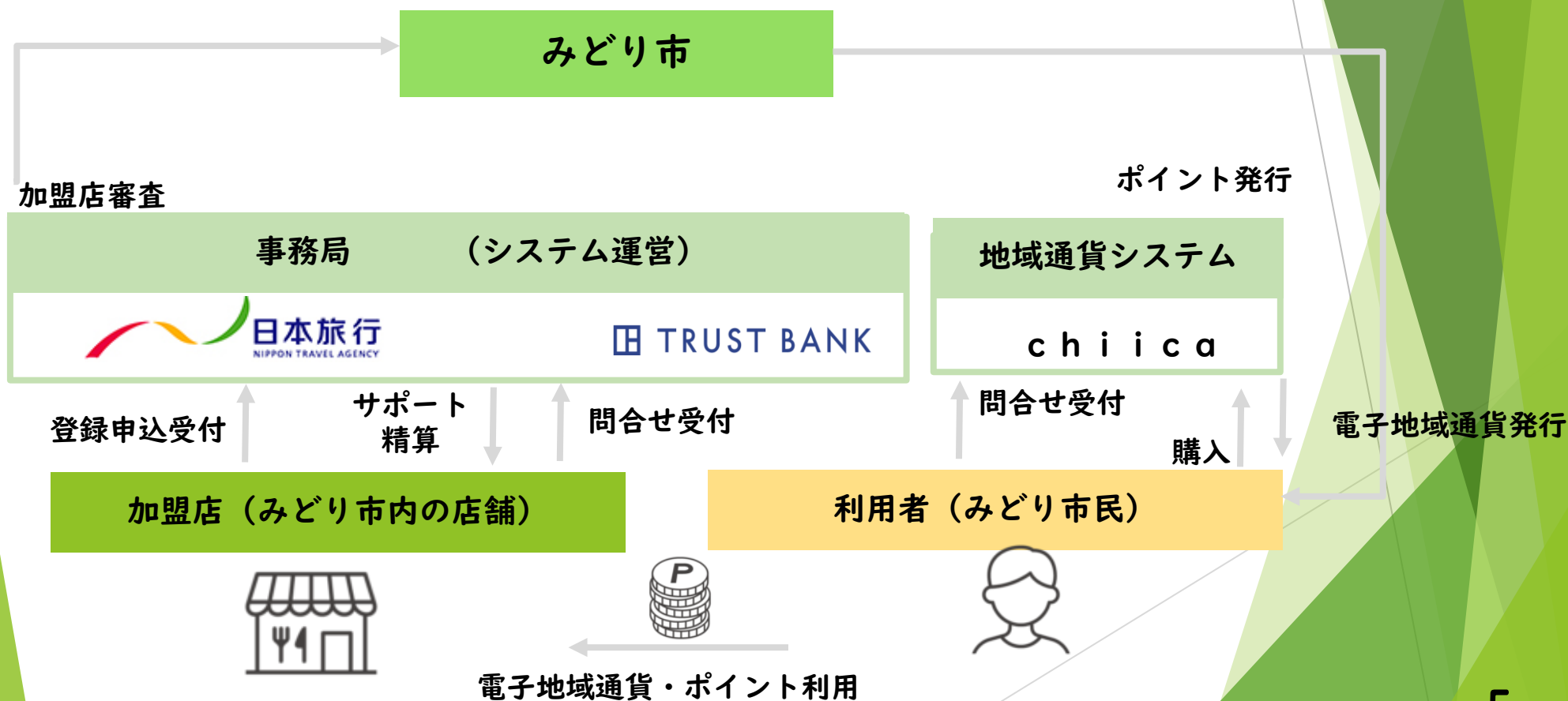
利用者



chiicaアプリ

みどり市電子地域通貨の運営体制

- 発行主であるみどり市より、本事業における業務の一部（加盟店の支援、加盟店精算）を株式会社トラストバンク（事務局：株式会社日本旅行）へ委託しており、事務局として市役所と一緒に加盟店サポートを行います



加盟店登録完了までの流れ

1 加盟店登録申込

加盟店申請

8月26日(月)より申請受付開始

8月中にご申請いただいた場合、

販促資材を9月中に発送いたします

※以降は順次発送

2 申込受付・加盟店審査

募集要件に合致

3 システム登録（アカウント通知）

4 販促物の配布

■ 主な販促物（掲示物）

- ・ ポスター
- ・ ステッカー
- ・ のぼり旗（ポールはございません）
- ・ 掲示用QRコード台紙

利用開始までの流れ

1 加盟店アプリのダウンロード

2 加盟店アプリへのログイン

3 決済テスト ※10月30日（水）まで

決済テストの日程や方法は
事務局より後日ご案内いたします

4 管理システムへのログイン

5 店舗情報・口座情報の確認、画像の追加

6 販促物の設置

7 利用開始

加盟店用 利用システムについて

加盟店アプリのインストール手順

- 1 お手持ちのスマートフォンでアプリインストール画面を開く
(App StoreまたはGoogle Play)
- 2 「トラストバンク加盟店」で検索
- 3 入手またはインストールをタップして (押す) アプリをインストール

お使いのスマートフォンが
iPhoneの場合



お使いのスマートフォンが
Androidの場合



加盟店アプリへのログイン手順 1/2

1 事務局での加盟店登録が完了すると、加盟店様へ店舗コードを通知 ※店舗アカウントは加盟店キットと一緒に書類でも送付します

▼メール送信元

token@trustbank.co.jp

▼メールタイトル

【トラストバンク】店舗アカウント開設が完了しました
【トラストバンク】事業者アカウント開設が完了しました

▼メール内容

加盟店のお申込みいただきありがとうございます。

ふるさとチョイス電子感謝券または地域通貨chiicaをご利用いただくためのアカウントが下記の通り開設されましたのでお知らせいたします。

■店舗アカウント■
加盟店名

*店舗アカウント
店舗ID :
店舗パスワード :

以下の機能をご利用いただけます

■管理画面CMS■
管理画面CMSは利用実績の確認や利用取消などを行っていただくためのシステムです。
以下のURLにアカウント情報を入力し必ずログインを行ってください。
「店舗」にチェックして「店舗コード」を入力しログインすると利用履歴の確認、取消、QRコードの作成が可能です。店舗掲示用QRコードは、レジ一覧からダウンロードしてください。

*管理画面URL
<https://cms.furusato-token.jp/login>

2段階認証があります。
1、1回目認証
ID:*****
パスワード:*****

2、2回目認証
店舗ID :
パスワード :

■トラストバンク 加盟店用アプリ■
アプリストアから「chiica加盟店」または「トラストバンク加盟店」で検索してください。
携帯端末などにアプリをインストールしてご利用いただけます。

アプリのログインは以下をご入力ください
店舗ID :
パスワード :



加盟店アプリへのログイン手順 2/2

- 2 ダウンロードした加盟店アプリを開き
店舗コード・パスワードを入力する

※開設完了メールに記載のパスワードは初回ログイン用の一時的なパスワードとなります。初回ログイン時にパスワードの変更が求められますのでご注意ください。

- 3 ログインボタンをタップして（押す）完了

HOME画面

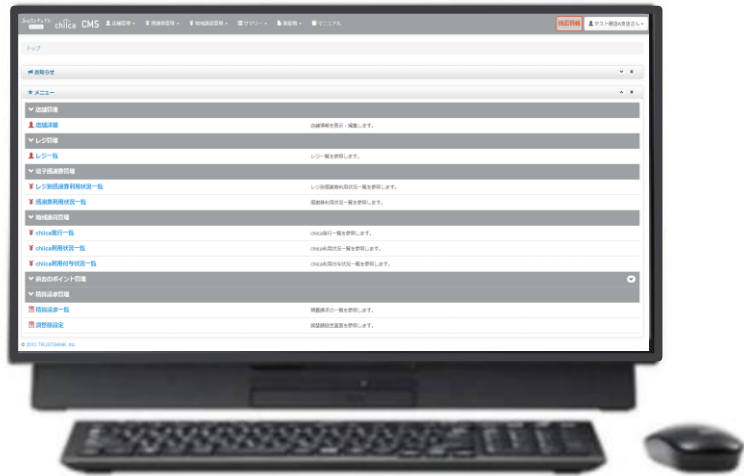


ポイント

「ログイン状態を保持する」にチェックを入れると、
次回以降パスワードの入力が省略できます

管理サイトへのログインについて (全店舗共通)

管理サイト (CMS)



<https://cms.furusato-token.jp/>

管理サイトでできること

お店で使われたポイントの
確認・取消

事業者情報の編集
(連絡先・振込先等)

精算金額のご確認

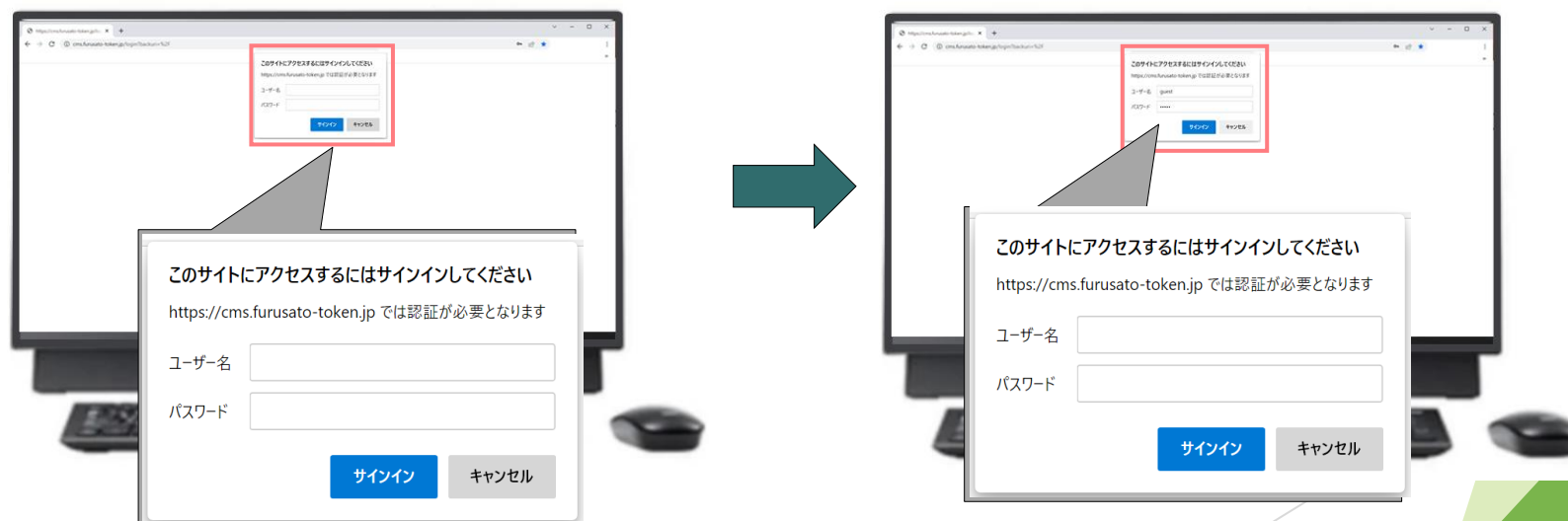
※お使いのパソコンやタブレット、スマートフォンでWebページにアクセスいただけます。
専用機器の導入は不要です

管理サイトへのログイン手順 1/2

1 アプリメニュー内「管理サイト」をタップするか以下のURLにアクセス
(パソコンやタブレット、スマートフォンからアクセス可能です)
<https://cms.furusato-token.jp/>

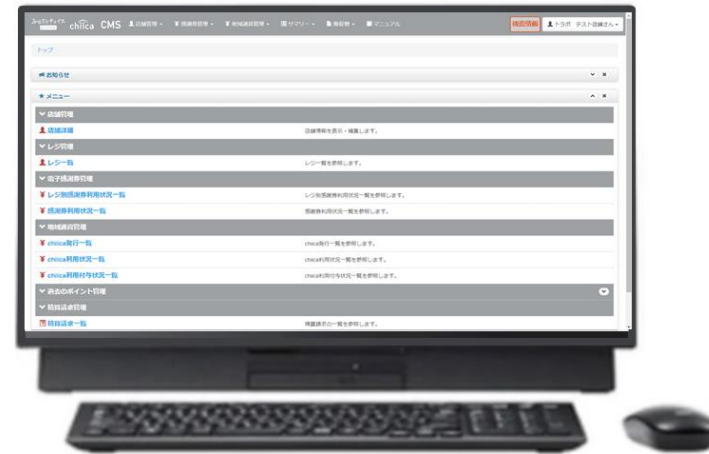
2 こちらの画面 (BASIC認証) が表示されたら、サインインします。
BASIC認証情報は事業者・店舗登録完了のメールに記載されています。

 お使いのブラウザによって見た目が異なります。
推奨ブラウザは Googlechrome



管理サイトへのログイン手順 2/2

- 3 ユーザー種別の「店舗」を選択して、ユーザー名（店舗コード）とパスワードを入力してログインをクリック



 ログインできると、上記の画面が表示されます

決済／取消方法について



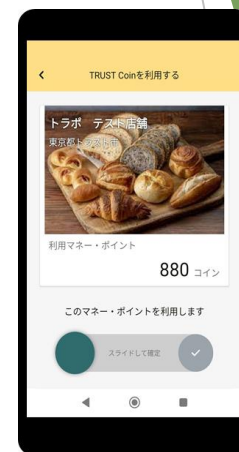
店舗設置用決済用QRコードイメージ

決済方法①：利用者がアプリで読み取る方式

1 お客様が「店舗QRコード」を読み取り金額を入力、お店は金額を確認



店舗QRコード



2 お店は、お客様が決済完了したことを確認し、お店のレジで売掛処理を行う



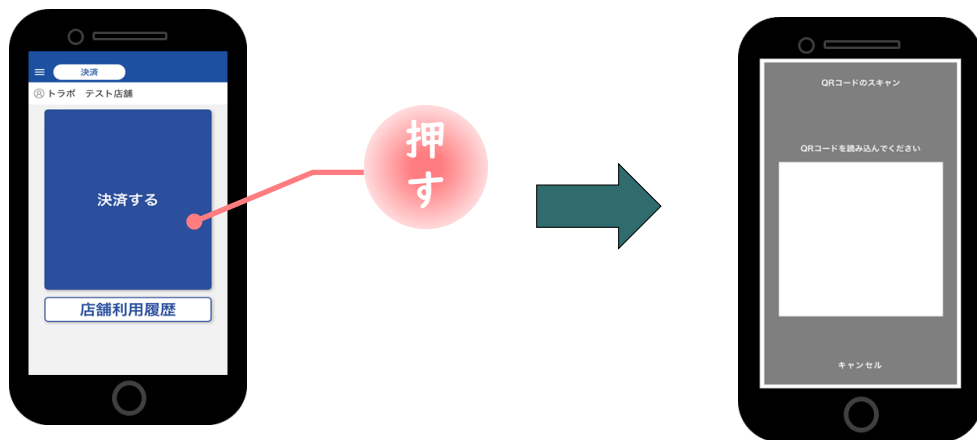
店舗QRコードの出力方法

管理サイトにログイン>TOPページメニュー>
レジ一覧>「QRコード表示」ボタンをクリック

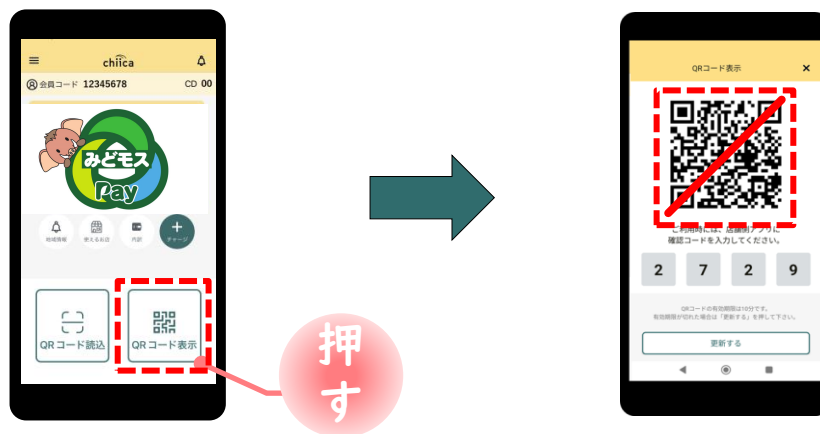
「画像形式でダウンロード」もしくは
「印刷用ページを表示」をクリックし印刷

決済方法②：加盟店アプリで読み取る方式 (2-1)

- 1 「決済する」をタップ（押す）してQRコードの読み取り画面を起動



- 2 お客様に「QRコードの提示をお願いします」と伝える



決済方法②：加盟店アプリで読み取る方式 (2-2)

- 3 お客様のQRコードを読み取り税込金額を入力し「決済する」をタップ（押す）

利用者アプリ



- 4 決済完了を確認（アプリ処理完了）、お店のレジで売掛処理を行う



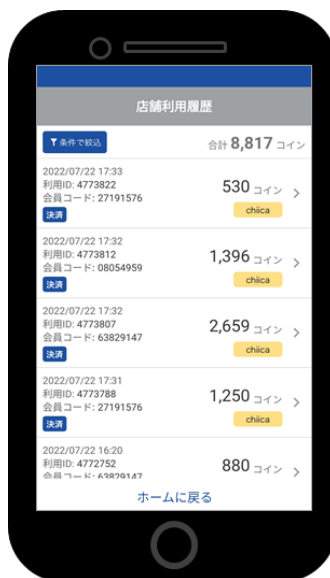
利用履歴の確認方法（アプリ）

加盟店アプリの場合

1 「店舗利用履歴」を
タップ（押す）



2 スクロールして
履歴を確認



ポイント

「条件で絞り込」をタップ（押す）で
期間などでの抽出も可能



決済の取消方法 ①加盟店アプリ

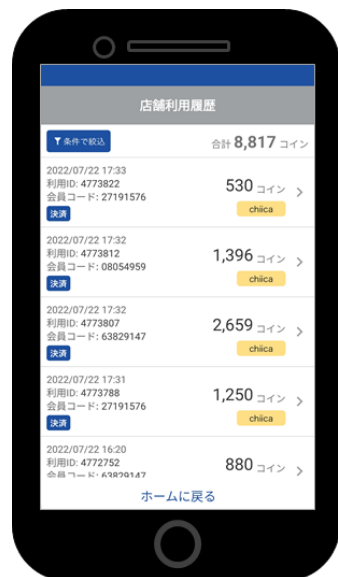
決済後、いつでもお店で決済の取消ができます

加盟店アプリ 操作手順

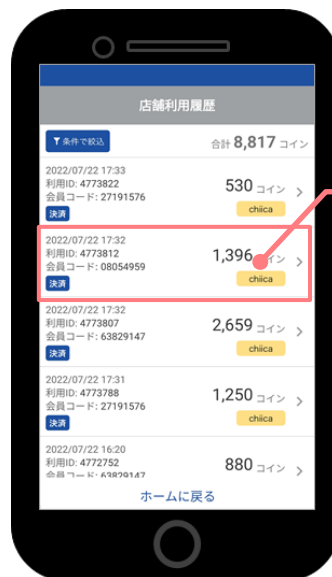
1 「店舗利用履歴」
をタップ（押す）



2 スクロールして
履歴を確認



3 取消したい履歴を
タップ（押す）



4 「取消」を
タップ（押す）



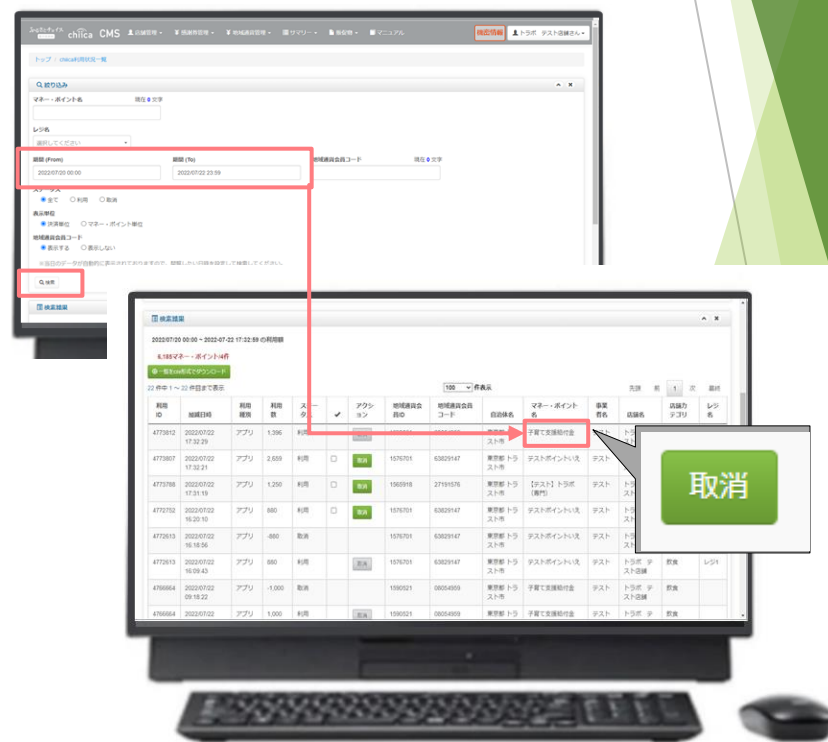
※必要に応じて
「条件で絞込」より対象の
履歴を絞り込む

決済の取消方法 ②管理サイト

決済後、いつでもお店で決済の取消ができます

管理サイト (CMS) の場合

- 1 管理サイトにログインし、上部メニューもしくはTOPメニューより「chiica利用状況一覧」をクリック
- 2 「絞り込み」で日付を入力し検索をクリック、取消したい履歴を確認し「取消」ボタンをクリック



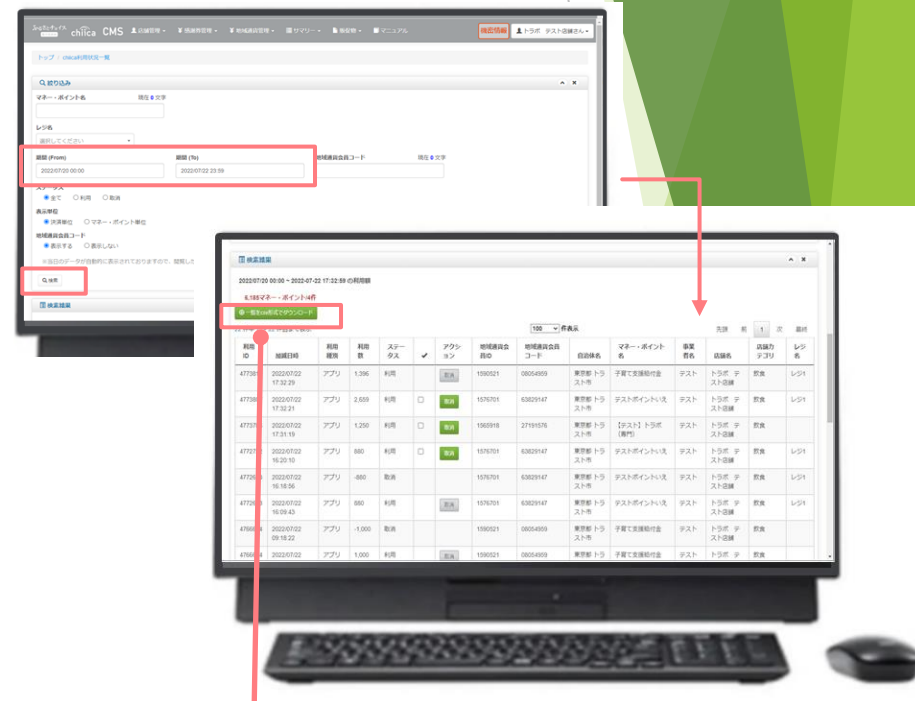
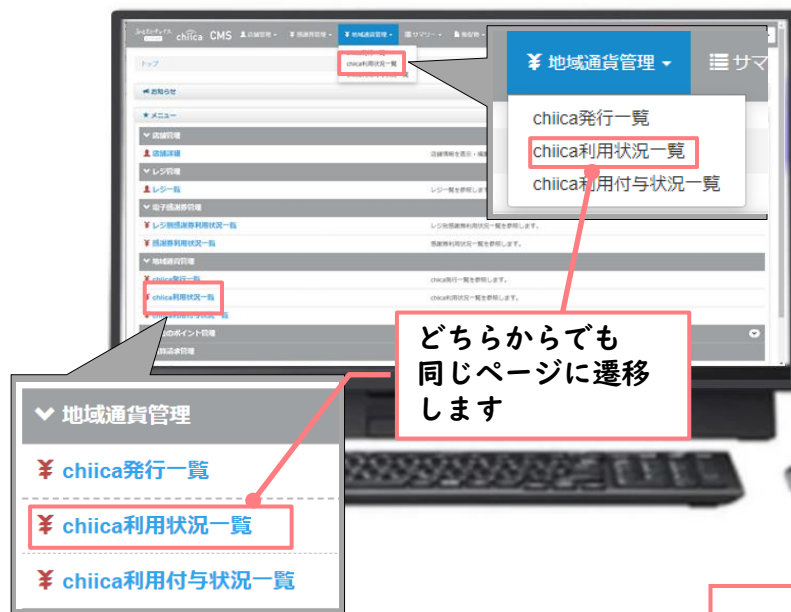
<https://cms.furusato-token.jp/>

利用履歴の確認方法（管理サイト）

管理サイト（CMS）操作手順

- 1 管理サイトにログインし上部メニューもしくはTOPメニューより「chiica利用状況一覧」をクリック

- 2 「絞り込み」で日付を入力して検索をクリック



<https://cms.furusato-token.jp/>

決済時のご留意点

決済時のご注意点

- みどり市電子地域通貨は、1ポイント=1円で利用することが可能です
- 現金その他の決済とみどり市電子地域通貨を併用した決済をお取り扱いください。
- 複数のアプリの残ポイントで決済することも可能です。
その場合は1アカウントごとに決済を実施、店舗でレジ処理が伴う場合は合算した額をレジで処理してください
※総決済額と同額をレジ処理してください（売掛金、商品券等の項目）

加盟店アプリ使用のご注意点

- 店舗コードとパスワードは、大切に保管してください
- 加盟店アプリを「ログアウト」すると、再度ログインの操作が必要です。来店時の接客をスムーズにするためログイン状態を保持していただくことをおすすめいたします

決済時にエラーがでたら・・・

- Wi-Fi接続やスマホの電波環境を確認してください
- スマートフォンを再起動してください
- 店舗利用履歴を確認し、決済が完了したか必ず確認してください
- 決済の履歴がない場合は、再度決済を実施してください
- **上記で解決しない場合は、地域通貨での決済を中止し現金等の決済を促してください**

みどり市電子地域通貨で決済できないもの・サービス

- ・ 国や地方公共団体等への支払（税金、電気・ガス・水道料金等の公共料金）
- ・ 有価証券、金券、商品券（ビール券、図書カード、取扱店等で独自に発行している商品券・ポイント等）、切手、印紙、プリペイドカード等の換金性の高いものの購入
- ・ 不動産（土地・家屋の購入費、家賃、地代、駐車場料等）や金融商品に関わる支払い
- ・ 現金との換金、金融機関への預入れ
- ・ 宅配業者による代金引換、コンビニエンスストアでの収納代行等取扱加盟店以外の事業者への支払いが実質的に可能となるもの
- ・ 風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律（昭和23年法律第122号）第2条第1項第4号及び第5号並びに第5項に規定する営業への支払
- ・ 特定の宗教又は政治団体と関わるものや公序良俗に反するもの
- ・ その他、市長が不適切と判断したもの

精算について

精算時のご留意点

- ・ 締め日から2週間程度の精算スケジュールにてお振込み致します。
 - ・ 精算は月1回行います（月末締め、翌月14日払い）
 - ※締め日まで一度でもみどモスPay決済があった場合は、金額に関わらず振込対象となります。繰り越されることはありません。
 - ・ 申込時にご入力いただいた指定口座へ振り込みを行います
 - ・ 振込人名義は「ミドリシデンシチイキツウカジムキョク」です
 - ・ 指定口座に不備がありお振り込みができない場合は、次回以降の締め処理にて対応とさせていただきます
 - ・ お振り込み完了後「振込完了通知」メールをお送りいたします（店舗名、集計期間、精算(振込)金額をお知らせいたします）
 - ・ 利用額明細は「加盟店アプリ」または「管理サイト（CMS）」でご確認ください
 - ※管理サイトより、csvデータで利用明細のダウンロードが可能です
- 書面による振込通知書の送付は行いません

精算スケジュール（予定）

締め日	対象期間	振込予定日
2024年11月30日	11月1日～11月30日	12月13日(金)
2024年12月31日	12月1日～12月31日	1月14日(火)
2025年1月31日	1月1日～1月31日	2月14日(金)
2025年2月28日	2月1日～2月28日	3月14日(金)

※月末締め、翌月14日振込
(14日が土日祝日の場合は、前営業日に振込となります。)

※振込金額はメールにてご案内となります。振込完了時にお送りするメールをご確認ください。

事前決済テスト

(利用開始前に必ず実施してください)

決済テストを実施しましょう

利用開始前に加盟店アプリにログインし、QRコードを読み取り、決済テストを行ってください。

<決済テスト手順>

- ① 店舗コード、パスワードでログイン
- ② 「決済する」をタップ
- ③ 決済テスト用QRコードを読み込む
- ④ お試して1～100円までの金額を入力
- ⑤ 「決済する」をタップ

※決済確認後、必ず取消を行ってください！！

※詳しい操作方法は

「ポイントの決済／取消方法について」
をご覧ください



👉 実際加盟店アプリでQRコードを読み込むと決済画面に進みます。

決済テストの取消を実施しましょう

前のページで決済テストした履歴を取消しましょう

※必ず決済テスト直後に取消をお願いします

1 「店舗利用履歴」
をタップ（押す）



2 取消したい履歴を
タップ（押す）



3 「取消」を
タップ（押す）



登録メールアドレスへのご案内事項について

加盟店登録の際にご登録いただいたメールアドレスには、様々なご案内をお送りすることになります。トラストバンクから送信されるメールと事務局よりお送りするメールがございます。

送信元アドレス： token@trustbank.co.jp

- ・加盟店登録後の、店舗コード、ログインパスワードのお知らせ
- ・毎月の精算（振込）についてのご案内

送信元アドレス： m-chiica@nta.co.jp

- ・決済テスト実施期間や方法についてのご案内
 - ・みどモスPay利用開始後に加盟店様向けのご連絡事項が生じた場合
- ※その他、お問い合わせの返信、お電話で連絡がとれなかった場合はメールにてご連絡をさせていただくことがあります。

※登録メールアドレスの受信設定の確認をお願いいたします。

よくあるご質問

システム/アプリに関するよくあるご質問

項目	質問	回答
1	加盟店アプリのインストール方法について	AppStore、Google Play で「chiica」と検索していただき、青色の「加盟店アプリ」をダウンロードしてください
2	加盟店アプリに対応しているバージョンを教えてください	加盟店アプリはiOS12以降、Android6以降のOSに対応している機種でご利用いただけます。
3	加盟店アプリは同じアカウント（店舗コード）で複数台利用できますか	可能です。同じ店舗コードとパスワードを入力すれば複数台の端末でご利用いただけます。
4	管理サイト、または加盟店アプリにログインできません	店舗ごとに個別のパスワードが必要です。加盟店申請時のメールアドレス宛に送付しています。ご不明な場合は事務局までお問い合わせください。 みどモスPay事務局：027-386-3318
5	加盟店アプリで決済エラーが発生しました	エラー内容を解消し、再度決済をお試しください。決済が出来ない場合は事務局までご連絡ください。 みどモスPay事務局：027-386-3318
6	アプリが起動できません	アプリを停止し、再起動を行ってください。再起動しても解消しない場合は、スマートフォン自体の再起動もお試しください。※Wi-Fi接続等の接続環境のご確認も併せてお願いいたします。
7	加盟店登録に際し、審査はありますか	お申込みをいただいたあと、みどり市による審査があります。

システム/アプリに関するよくあるご質問

項目	質問	回答
8	決済時、お客様のポイント残高が不足している場合は？	現金やその他の決済との併用が可能です。不足分はその他の決済でお支払いいただくようお願いください。
9	お客様(利用者)の保有ポイントやマネーはどこで確認できますか	利用者アプリ内の「内訳」より、使用期限を含めて確認可能です。
10	レシートは出せますか	レシートは出せません。ただし、店舗レジにて「売掛金」や「商品券」等の項目で別途処理をしていただければお客様へレシートのお渡しは可能です。
11	市内で複数店舗を経営してる場合、それぞれのに加盟店申請が必要ですか	原則的に、1店舗ごとのご申請をお願いしております。
12	決済金額に誤りがあったので、修正したい	chiica決済は、決済金額の修正が出来ません。一旦、決済を取消していただき、再度正しい金額で決済をお願いいたします。なお、取消が実行されると即座にお客様へポイント返還されます。操作方法のご不明点は、事務局までお願いいたします。みどモスPay事務局：027-386-3318
13	複数名のお客様のポイントを使用して1つの決済が出来ますか？ 例) 26,000円の商品購入の際、Aさん保有の13,000ポイントとBさん保有の13,000ポイントを使用して決済する	可能です。 複数名の利用者様の保有ポイントを1つの決済にご利用いただけます。※決済は、1アカウント(1名)ずつ必要です。

お問い合わせ先

● 加盟店様からのお問合せ先

事務局
(お問い合わせ先)

みどモスPay事務局

★TEL：027-386-3318

※平日午前10時から午後5時まで
(土日祝日・年末年始を除く)

※お問い合わせの内容によっては、回答をさしあげる迄お時間を
いただくこともございます。

★メールアドレス：m-chiica@nta.co.jp

● 事業全般についてのお問合せ先

みどり市
政策企画部 企画課

★TEL：0277-76-0962

※平日午前8時30分から午後5時15分まで
(土日祝・年末年始を除く)