

高知県地域通訳案内士 育成研修 受講生募集要項

◆募集期間：

令和3年9月1日（水）～令和3年9月22日（水）

◆主催者：高知県

事業受託者

(株)日本旅行高知支店

目次

| | |
|-------------------------|----|
| 高知県地域通訳案内士育成研修受講生 募集案内 | 2 |
| 1 研修名 | 2 |
| 2 募集人数 | 2 |
| 3 高知県地域通訳案内士として活動できる地域 | 2 |
| 4 応募要件 | 2 |
| 5 スケジュール | 3 |
| 6 事前審査の実施 | 3 |
| 7 受講料 | 4 |
| 8 応募方法 | 4 |
| 9 受講可否の通知 | 5 |
| 10 オリエンテーションの開催 | 5 |
| 11 研修に係る問合せ先 | 5 |
| 高知県地域通訳案内士育成研修 概要 | 6 |
| 1 研修日程 | 6 |
| 2 会場 | 6 |
| 3 研修項目 | 7 |
| 4 口述試験 | 7 |
| 5 高知県地域通訳案内士登録説明会 | 8 |
| 6 留意事項 | 9 |
| 7 Zoom オンライン研修に関するお願い | 9 |
| 8 新型コロナウイルス感染症予防に関するお願い | 9 |
| 9 応募用紙 | 10 |

高知県地域通訳案内士育成研修受講生 募集案内

高知県では、高知県を訪れる外国人旅行者の増加に対応できるよう、通訳案内士法(昭和24年法律第210号)第54条の規定により定めた高知県地域通訳案内士育成等計画に基づき、高知県地域通訳案内士を育成しております。

高知県が実施する研修を修了し、口述試験に合格された方は、高知県知事への登録申請を行うことにより、高知県地域通訳案内士の名称を用いて高知県内で通訳案内を行うことができます。

つきましては、以下のとおり研修受講生を募集いたします。

1 研修名

令和3年度 高知県地域通訳案内士育成研修

2 募集人数

英語、中国語、韓国語 合計30名程度

3 高知県地域通訳案内士として活動できる地域

高知県内

4 応募要件

次の(1)~(4)全てに該当する方

(1)訪日外国人へのホスピタリティ・ガイド業務に関心があり活動する意欲のある方

(2)以下に掲げる基礎的語学力がある方

<必要な語学力の水準>

| 言語 | 具体的な水準 |
|-----|------------------------------|
| 英語 | TOEIC730点以上もしくは実用英語技能検定準1級以上 |
| 中国語 | 中国語検定2級以上もしくはHSK5級以上 |
| 韓国語 | ハングル能力検定2級以上もしくはTOPIK試験5級以上 |

※日本語以外の言語を母語とする方:日本語能力試験N2級以上

※上記の資格と同等の資格をお持ちの方も、ご応募いただけます。

(3)全ての研修(予備日を含む)と口述試験に参加できる方

※年齢制限はありません。※研修は日本語で実施します。

(4)オンラインでの受講が可能な方

※新型コロナウイルス感染症対策として、一部、オンラインで開催いたします。Zoom等の利用が可能なインターネット環境及びパソコン等をご準備ください。

(5)応募の際の留意点

※令和元年度又は令和2年度の研修を受講した方で一部研修項目が未履修の方は、事前審査(P.3に記載)は免除となり、未履修の研修項目の受講及び口述試験の受験となります。

※ただし令和元年度又は令和2年度に研修を受講し、口述試験が不合格となった方で再受講を希望される方は、新規申込となり、事前審査及びすべての研修項目の受講が必要となります。

5 スケジュール

募集及び研修の期間は以下の通りです。(研修の詳細は、6ページをご覧ください。)

| | |
|---------------|---|
| 募 集 期 間 | 9月1日(水)~9月22日(水)17時必着 |
| 受 講 可 否 通 知 | 10月5日(火) |
| 受 講 料 納 入 期 限 | 10月7日(木)13時 |
| 研 修 期 間 | 10月9日(土)~11月21日(日)のうち8日間 予備日:10月30日(土)、31日(日)、11月27日(土)、 28日(日) |
| 口 述 試 験 | 12月11日(土) |
| 口述試験結果発表 | 12月22日(水) |

※スケジュールは変更になる可能性があります。

※要件を満たした応募者が定員に達しなかった場合のみ、研修開始前々日まで応募を受け付けます。詳しくは事務局までお問い合わせください。

※全ての研修項目を修了した受講生に対し、口述試験を実施します。

6 事前審査の実施

2年以内に取得した資格の語学力を証明する書類をお持ちでない方に対しては、以下の通り事前審査を実施し、研修受講の可否を判断します。

(1) 事前審査の実施日及び試験会場

| | |
|---------|--|
| 事前審査実施日 | 令和3年10月3日(日) |
| 事前審査会場 | 〒781-9529 高知市九反田2-1 高知市文化プラザかるぽーと9階 第1学習室 |

受験者には募集期間終了後9月24日(金)までに別途受験時刻(集合時刻)をメールにて連絡します。通知期間を過ぎても連絡がない場合は、高知県地域通訳案内士育成研修事務局にお問い合わせください。

(2) 実施内容

語学能力について、択一式(リーディング及びリスニングを含む)による筆記試験を実施します。日本語以外を母語とする方については、日本語による筆記試験をあわせて行います。

7 受講料

新規申込の方

10,000 円(テキスト・資料代、実地研修にかかる実費相当(交通費、施設入場料、保険料等)として)研修会場や実地研修の集合・解散場所～自宅間の交通費、食事代等は別途自己負担となります。

令和元年度又は令和2年度の研修を受講した方で一部研修項目が未履修の方

※未履修項目によって受講料が異なります。受講料詳細につきましては事務局までお問い合わせください。

※一旦納入された受講料は、原則返還いたしません。ただし、天災等のやむを得ない事情により研修が中止となった場合は、受講料の一部を返還します。

8 応募方法

応募は「WEB」「メール」「FAX」の3つの方法で受け付けます。

| (1)WEB+メールによる応募 | |
|---|--|
| 提出書類 | <ul style="list-style-type: none"> ・語学力証明書類(2年以内に取得した資格を証明する書類のスキャンデータ又はデジタルカメラ、携帯電話等で撮影したデータ) ※インターネット上で閲覧できるテスト結果の撮影データも可とします。 ※応募者の氏名と級、スコア、取得年月日等が明確に分かるデータをご提出ください。 |
| 応募手続 | <ul style="list-style-type: none"> ①専用サイト(https://va.apollon.nta.co.jp/kochiguide21/)にアクセスし、画面上の注意事項に従って必要事項を登録・入力してください。 ②語学の証明書類を事務局へメールで提出してください。 (メール件名は「語学証明書類提出(応募者氏名を記載)」としてください。) |
| (2)FAX またはメールによる応募 | |
| 提出書類 | <ul style="list-style-type: none"> ・本募集要項内または専用サイト(https://va.apollon.nta.co.jp/kochiguide21/)で応募用紙を入手しご記入ください。 ・語学力証明書類(2年以内に取得した資格を証明する書類のスキャンデータ又はデジタルカメラ、携帯電話等で撮影したデータ) ※インターネット上で閲覧できるテスト結果の撮影データも可とします。 ※応募者の氏名と級、スコア、取得年月日等が明確に分かるデータをご提出ください。 |
| 応募手続 | <ul style="list-style-type: none"> ・応募用紙に必要事項を記入の上、語学力証明書類と一緒に事務局へ FAX またはメールで提出してください。 (メール件名は「応募・語学証明書類提出(応募者氏名を記載)」としてください。) |
| ◆送付先情報 | |
| <p>高知県地域通訳案内士研修事務局(日本旅行 MICE 事務局)</p> <p>FAX:03-5762-0320 E-Mail:kochi_guide@nta.co.jp</p> | |

<申込みの際の留意点>

- ・記載事項に不正・不備があると応募が無効となる場合があります。
- ・全ての欄にもれなく記載してください。
- ・住所は棟、号室まで正確に記載してください。電話で連絡させていただく場合がございますので、確実に連絡が取れる電話番号を記載してください。
- ・事務局からの各種案内はメールで行いますので、メールアドレスはわかりやすく記載してください。
- ・メールアドレスが無い場合には事務局までご連絡ください。
- ・応募完了を確認した日から3営業日以内または9月22日(水)までに事務局から、「応募受付完了」メールを送信いたします。メールが届かない場合には事務局までお問い合わせください。

9 受講可否の通知

研修受講の可否については、10月5日(火)にメールにて通知します。
受講可の方に受講料の振込方法と研修の詳細をご案内いたします。

10 オリエンテーションの開催

研修を受講いただける方を対象にオリエンテーションを開催します。本研修の修了には、オリエンテーションの参加も必須ですので、必ずご参加ください。同日に続けて研修も実施します。

開催日:令和3年10月9日(土)

時 間:13:30~17:25

会 場:Zoom オンライン開催

内 容:オリエンテーション、高知県の観光資源①

11 研修に係る問合せ先

高知県地域通訳案内士研修事務局(日本旅行 MICE 事務局)

住所: 〒140-0011 東京都品川区東大井2丁目13番8号ケイ化東大井ビル4階

(株)ジャッツ内 日本旅行 MICE 事務局

TEL: 03-5471-8353 FAX: 03-5762-0320 E-mail: kochi_guide@nta.co.jp

電話での問合せ 受付時間:平日 10:00~17:00(土日・祝日は受付しておりません)

高知県地域通訳案内士育成研修 概要

1 研修日程

令和3年10月9日(土)~令和3年12月11日(土)の9日間を予定(口述試験を含む)

| 日程 | 時間 | 研修内容 |
|-----------|-------------|--|
| 10月9日(土) | 13:30-17:25 | (オンライン研修) オリエンテーション/高知県の観光資源① |
| 10月10日(日) | 9:30-16:50 | (オンライン研修) コミュニケーション・ホスピタリティ/高知県の観光資源② |
| 10月17日(日) | 9:00-18:00 | (オンライン研修) 語学研修①/高知県の観光資源③ |
| 10月24日(日) | 9:05-18:00 | (オンライン研修) 旅程管理 |
| 11月13日(土) | 9:15-17:10 | (オンライン研修) 高知県の観光資源④ |
| 11月14日(日) | 9:00-18:00 | 実地研修① |
| 11月20日(土) | 9:00-19:00 | 救急救命/語学研修② |
| 11月21日(日) | 9:00-18:00 | 実地研修② |
| 12月11日(土) | 9:00-12:00 | 口述試験 |

※オンライン研修は、ライブ配信とし、アーカイブ配信は行いません。

※日程は変更の可能性があります。

※一部日程によっては研修の開始時刻・終了時刻が変更になる場合があります。

※台風・地震などの自然災害や不測かつ突発的な事故、講師の病気・けが等、やむを得ない理由で休講する事があります。その場合は、予備日に補講を行います。そのため、予備日を含めた日程の確保をお願いします。受講者の都合での欠席については補講を実施いたしません。

※予備日:令和3年10月30日(土)、10月31日(日)、11月27日(土)、11月28日(日)

2 会場

・Zoom オンライン開催、会場 (高知市内)

3 研修項目

| 項目 | 内容(概要) | 研修時間 |
|-------------------|---|-------|
| オリエンテーション | ・研修の概要説明 ・高知県のインバウンドの現状と観光施策 ・地域通訳案内士制度について | 1 時間 |
| 語学研修 | ・観光案内業務等、外国人との円滑なコミュニケーションを図るための知識 | 10 時間 |
| コミュニケーション・ホスピタリティ | ・通訳ガイドとしての接遇 ・外国人観光客の特徴、習慣、マナーに関する知識 ・おもてなしの精神や具体的な行動に関する知識 | 3 時間 |
| 高知県の観光資源 | ・高知県の食・歴史・自然・文化等観光資源に関する知識 | 15 時間 |
| 旅程管理 | ・国内旅程管理業務に関する知識 | 8 時間 |
| 実地研修 | ・模擬バスツアー等によるガイドスキルの向上 ・ガイド業務の探し方 | 15 時間 |
| 救急救命 | ・AED の取り扱い ・応急手当の知識・技術 | 4 時間 |

4 口述試験

研修を修了された方を対象に、高知県地域通訳案内士としての登録の可否を判定するための口述試験を実施します。

(1)受験資格

※研修の全項目を修了された方

※研修の全項目において、悪天候や事故などの公共交通機関の遅延による遅刻等のやむを得ない場合を除き、研修開始から 15 分を超えた入室や、途中退席がある場合は研修項目の修了と認められません。

※全日程参加が基本ですが、病気や公共交通機関の大幅な遅れ等でやむを得ず欠席する場合は、医師や公共交通機関発行の証明書等を提出していただきます。欠席した研修については、その研修内容についてのレポート(A4 サイズ 1 枚以上)を作成し、提出してください。実地研修の場合は、実地研修で見学・立ち寄りする場所の 1 箇所以上を訪問し、同様にレポート(A4 サイズ 1 枚以上)を提出してください。事務局と高知県が理解度を確認し、研修のポイントを十分に理解していると判断されれば修了とします。

(2)試験日

令和3年12月11日(土)

受験者には事前に開始時刻や場所等の詳細をご連絡します。

(3)内容

受験者に対し、研修の理解度、スピーキングスキル、プレゼンテーション能力、がくばく能力等について、1人あたり10分程度の面談方式による口述試験を行います。

(4)結果発表

令和3年12月22日(水)

発表方法は別途ご案内いたします。

(5)研修修了証

口述試験まで修了された方に対し、「5.高知県地域通訳案内士登録説明会」にて研修修了証をお渡しします。なお、紛失された場合は研修修了証の再発行はいたしません。

5 高知県地域通訳案内士登録説明会

(1)対象者

高知県地域通訳案内士育成研修を修了し、口述試験に合格された方

(2)開催日及び会場

令和4年1月30日(日) 高知県立県民文化ホール

開始時間等詳細については、別途事務局よりご案内します。

(3)内容

高知県地域通訳案内士の登録に関する説明を行います。事前に準備いただくものについては、「高知県地域通訳案内士登録説明会」のご案内に併せてお知らせします。

高知県地域通訳案内士育成研修を修了し、口述試験に合格された方は、県に申請して登録を受けることにより、高知県地域通訳案内士の名称を用いて活動ができます。本研修を修了後、登録申請を行っていない場合には、高知県地域通訳案内士として活動できませんので、ご注意ください。

登録を申請される方は、登録料 5,100 円、健康診断書等が必要です。登録・その他に関する手続きについては、高知県の HP でご案内しておりますのでご参照下さい。

【URL】 <https://www.pref.kochi.lg.jp/soshiki/020201/2015061500176.html>

6 留意事項

- (1)高知県地域通訳案内士に登録することで、個人の収入、その他の利益を保証するものではないことをご了承ください。また、高知県がガイド業務の斡旋を行うものではありません。
- (2)高知県地域通訳案内士の資格を取得しても、通訳案内士試験(国家試験)の科目免除等の措置はございません。
- (3)この募集要項は、令和3年9月1日現在の制度、名称に基づいております。

7 Zoom オンライン研修に関してのお願い

- ・インターネット環境がなく、スマートフォンのみで受講する場合、受講には通信容量が多く発生します。通信容量発生に関する費用については受講生負担になりますので、通信容量に関するご自身の契約をご確認の上、ご参加ください。
- ・受講には、カメラでご自身の顔を映しての受講を前提としております。また、他の受講生とのグループワーク等も組み込まれています。そのため、WEBカメラ、マイク付iPhoneを必ずご用意ください(カメラやマイクは、パソコンやタブレットに内蔵されているかご確認ください)。
- ・受講中は、1人で集中できるように、静かな環境を作ってください。受講する内容は、お申込みされた方のみ視聴できるものです。受講生以外の方がいない部屋で受講してください。個人情報を知る際には、内容が周囲にいる受講生以外の方に聞こえないよう、iPhoneをするなど、細心のご注意をお願いします。
- ・受講においてできるだけ有線LANを使用してください。Wi-Fiを使用する場合は、パスワードを設定してください。公衆の無料Wi-Fiは使用しないでください。
- ・OS及びセキュリティソフトは最新版をインストール、アップデート(更新)などしてください。
- ・講座内の一切の情報について、撮影・録音・録画・画像収録(スライド・パワーポイントの撮影も含む)を禁止します。また、オンライン研修のリンクを第三者やSNSで共有をしないでください。

8 新型コロナウイルス感染症予防に関してのお願い(研修が会場で実施される場合)

- ・体調不良(発熱、咳等の風邪症状)の方及び、研修当日より過去14日以内に新型コロナウイルス感染症の濃厚接触が疑われる場合は受講をお控えください。また受付時に非接触型体温計による検温を行い、当日の体温が37.5度以上あった場合は受講をお控えいただく場合がございます。
- ・マスクを持参し、受付時や会場内では原則着用するほか、咳エチケットや手洗い、手指の消毒等、感染防止対策の徹底をお願いいたします。
- ・研修等の受講前後や休憩中も、感染予防の観点から、周囲の人となるべく距離を最低1m(できるだけ2m以上)確保し、対面での会話は避け、三つの密を避けていただくようお願いいたします。
- ・研修等参加後、新型コロナウイルス感染症を発症した場合は、事務局まで速やかに連絡をお願いいたします。

9 応募用紙

FAX : 03-5762-0320 E-Mail : kochi_guide@nta.co.jp

高知県地域通訳案内士育成研修事務局（日本旅行MICE事務局）

＜応募用紙＞ 応募期限 2021年9月22日（水）17:00まで

- WEB+メール応募の方・・・専用サイトよりご応募の上、語学力証明書類を、事務局へメールで提出してください。その場合、本応募用紙の提出は不要です。
 ■FAXまたはメール応募の方・・・本応募用紙と語学力証明書類を事務局へFAXまたはメールで提出してください。

| | | | | |
|--|---|----------------------------|--|---|
| 申込日 | 西暦 年 月 日 | | <input type="checkbox"/> 令和元年度又は令和2年度の研修受講者で一部研修項目が未履修の方 ※上記に該当する方は語学証明書類のご提出の必要はございません。 ※事前審査は免除となり未履修項目の受講・口述試験の受験となります。 | |
| フリガナ | | | | |
| 氏名 | | | | |
| 生年月日 | 西暦 年 月 日 | | 性別 | <input type="checkbox"/> 男 / <input type="checkbox"/> 女 |
| 住所 | 〒 | | | |
| 電話番号 | 電話 | | 携帯電話 | |
| FAX番号 | | | | |
| メールアドレス | | | | |
| 応募言語 ※どれか1つにチェック | <input type="checkbox"/> | 英語 | 母語 ※該当する言語にチェック ※その他の場合は()に母語を記入してください。 | <input type="checkbox"/> 日本語 |
| | <input type="checkbox"/> | 中国語 | | <input type="checkbox"/> 英語 |
| | <input type="checkbox"/> | 韓国語 | | <input type="checkbox"/> 中国語 |
| | <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> 韓国語 |
| 語学力 ※どちらか1つにチェック ※2年以内に取得した資格の証明書のコピーの提出が必要です。 | 証明書類の提出の有無 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | | 取得年 | 資格名、スコア等 |
| | <input type="checkbox"/> 有 | <input type="checkbox"/> 無 | 年 | |
| その他語学や観光に関する仕事や活動の経験があれば記入してください。 | 時期・従事期間 | | 具体的な仕事・活動内容 | |
| | | | | |
| 応募動機を記入してください。 (日本語、200字程度) | | | | |
| あなたが観光客に伝えたい高知県の魅力について記入してください。 (日本語、50字程度) | | | | |

- ・本応募用紙及びWEBより取得された個人情報は以下の目的のみに使用し、お客様の同意なくしては以下の場合を除いて、第三者に提供しません。
 ①本事業委託者（高知県）への報告のため。
 ②今後の高知県地域通訳案内士に係る研修や就業情報の提供、調査分析のため。
 ③研修案内や試験結果、アンケート調査等発送のための配送業者への住所、氏名、電話番号の開示のため。
 ・応募いただいた方には、メールでご連絡させていただきますので、kochi_guide@nta.co.jpのメールが受信できるように設定をお願い致します。
 ・応募用紙は、提出後も大切に保管してください。通信トラブル等で事務局に未着の場合、再提出をお願いする場合がございます。

