

## 『鹿児島市省エネ家電製品購入補助事業』よくあるご質問

令和7年6月20日時点

店舗がこのキャンペーンに参加するためには、何か登録が必要ですか。

特に必要ありません。

申請は、店舗がするのですか。

実際に家電を購入された市民の方が申請を行ってください。

法人でも申請できますか。

市民を対象としており、法人は申請できません。

申請方法を教えて下さい。

オンライン申請又は郵送での申請となります。

どこで買っても対象となるのですか。

地域経済の振興を図るため、鹿児島市内の家電量販店や電器店などの店舗で直接購入したものを対象としております。

インターネットや通信販売で購入したものは対象外です。

中古品でも省エネ基準を満たしていれば、対象になりますか。

「新品」での購入を条件としているので、中古品は省エネ基準を満たしていても対象になりません。

店頭に表示されている商品（未使用）で省エネ基準を満たしていれば、対象になりますか。

対象です。

購入数に制限はありますか。

制限はありません。複数の家電を購入し申請して頂くことは可能です。

ただし、申請できるのは1世帯当たり1回限りとなりますので、複数の家電を購入する場合は1回の申請にまとめてください。

エアコンと冷蔵庫を同時に購入した場合は、別々に申請するのですか。

まとめて申請してください。なお、申請できるのは1世帯当たり1回限りとなります。

6月1日以前に購入した家電は対象にならないのですか。

本キャンペーンは6月1日以降に「購入」した家電が対象になります。

対象となる家電かどうかは、どこで調べられますか。

対象商品については記載のリンク先（省エネ型製品情報サイト：<https://seihinjyoho.go.jp/>）からご確認いただきますようお願いいたします。

購入の際にクーポン割引やポイント等を使用した場合、購入金額はどうなりますか。

販売店で商品代金から割引があった場合（クーポン割引）や、販売店のポイント等を使用した場合は、割引後の金額（税抜）が補助対象経費となります。

メーカー保証書に販売店の名称等は必要ですか。

名称記載の有無は問いません。ただし、申請者の氏名、住所、購入日を記入した保証書の写しを提出してください。

保証書は販売店が発行しているものでも大丈夫ですか。

メーカー発行の保証書が必要となります。

納品待ちの場合は、販売店の保証書を以てメーカー保証書の代用は可能ですか。

販売店の保証書での代用は不可となります。メーカー発行の保証書の写しが必要となります。

保証書を紛失してしまったがどうしたらよいですか。

メーカーに問い合わせすれば再発行してもらえます。

補助が受けられるかどうかは、どのように決まるのですか。

必要な書類が揃っていれば先着順となります。

必要な書類が揃っていない場合は、申請を受け付けられませんので、必要な書類が揃ってから申請して下さい。

申請前に必要な書類が全て揃っているか確認をお願いします。

予算の上限に達した場合は受付を終了するとのことですがいつ頃上限に達する見込みですか。

現時点では分かりません。

なお、予算の執行状況は申請サイトのトップ画面よりご確認ください。

請求後、補助金はいつ頃振り込まれますか。

請求書に必要な書類に不備がなければ、おおむね1か月でお振り込みします。

申請書はどこで受け取ることができますか。

申請書は市 HP から印刷するか、市役所本庁や各支所、地域福祉館等で受け取ることができます。

郵送での申請は消印で受理しますか、それとも届いた日で受理しますか。

申請書類に不備がない場合は、消印で受理させていただきます。

補助金の振り込み口座はネット銀行でも問題ないですか。

問題ありません。金融機関名、支店名、口座の種類、口座番号、口座名義人がわかるものをご提出ください。

補助金の対象は製品の購入費のみが対象となるのですか。

購入費が対象となりますが、対象製品の購入と一体不可分の据付等の工事費（諸経費、調査費、設計費、管理費、交通費、廃材処分費、振込手数料等一体不可分ではない費用並びに消費税・地方消費税相当額を控除した額）も対象となります。

なお、控除後の金額が5万円（税別）を上回らなければ対象とはなりません。

エアコンや冷蔵庫は配送・設置されないと保証書を受け取ることができないことがあります。先着順であれば他の家電製品と比べて不利ではないですか。保証書は後で提出するので先に受付してもらえませんか。

必要書類がすべて揃わないと受付できません。

補助金がもらえるかどうかはいつ分かりますか。

【オンライン申請の場合】登録されたメールアドレスに「交付決定通知書」が送られた時点

【郵送申請の場合】登録された住所に「交付決定通知書」が送付された時点

電球は対象となりますか。

LED電球のみの購入は対象外です。

壁掛けテレビを壁にかけるための金具を別途購入したら対象となりますか。

対象外です。