

『鹿児島市省エネ家電製品等購入補助事業』よくあるご質問

令和8年4月1日時点

店舗がこのキャンペーンに参加するためには、何か登録が必要ですか。

特に必要ありません。

申請は、店舗がするのですか。

実際に家電を購入された市民の方が申請を行ってください。

法人でも申請できますか。

市民を対象としており、法人申請はできません。

申請方法を教えてください。

Web 申請又は郵送での申請となります。

どこで買っても対象となるのですか。

鹿児島市内に所在する店舗において、新品で購入するものが対象です。

ただし、インターネットや通信販売購入したものは対象外となりますので、市内の電器店であってもネットで購入した場合は対象外となります。

中古品でも省エネ基準を満たしていれば、対象となります。

「新品」での購入を条件としているので中古品は省エネ基準を満たしていても対象になりません。

申請回数の制限はありますか。

申請回数は、宅配ボックス、省エネ家電、それぞれ1世帯当たり1回限りになります

エアコンと冷蔵庫を同時に購入した場合は、別々に申請するのですか。

まとめて申請してください。なお、申請でできるのは1世帯当たり1回限りとなります。

4月1日以前に購入した家電等は対象にならないのですか。

本キャンペーンでは4月1日以降に「購入」した家電が対象となります。

対象となる家電かどうかは、どこで調べられますか。

個別の商品について、こちらでお答えすることが難しいので、市の専用サイトに記載のリンク先（省エネ型製品情報サイト：<http://seihinjyoho.go.jp/>）からご確認くださいませようお願いします。

購入の際にクーポン割引やポイント等を使用した場合、購入金額はどうなりますか。

対象商品そのものに対するクーポン割引やポイント利用の場合は割引適用後の金額とします。ちなみに割引適用後の金額は税抜き5万円以上が対象となります。

メーカー保証書に販売店の名所等は必要ですか。

名称記載の有無は問いません。ただし、申請者の氏名、住所、購入日が記載されたものがが必要です。

保証書は販売店が発行しているものでも大丈夫ですか。

原則として、メーカー発行の保証書とします。

保証書を紛失してしまったがどうしたらよいか。

メーカーに問い合わせすれば再発行してもらえます。

補助が受けられるかどうかは、どのように決まるのですか。

必要な書類がそろっていれば先着順となります。

必要な書類がそろっていない場合は、申請を受け付けられませんので、追加で必要な書類がそろってから受付になります。申請する前には必要な書類がそろっているかどうかの確認をお願いします。

なお、受付は1日単位で行いますので、予算の上限を通過した日に関しては抽選とさせていただきます。

予算の上限に達した場合は受付を終了することですがいつ頃上限に達する見込みですか。

現時点ではわかりません。

なお、申請状況は市のホームページで公表しますので、そちらからご確認ください。

申請後、補助金はいつ頃振り込まれますか。

申請に必要な書類に不備がなければ、おおむね1か月半でお振り込みします。

申請書はどこで受け取ることができるか。

申請の方法としては、専用サイトからWeb申請するか申請書を郵送するか2パターンがあります。申請書は市役所又は各地域の支所、公民館等で受け取ることができます。

保証書がペーパーレスになり手元にないがどうしたらよいか。

データで保証書がある場合はデータを添付してください。

郵送での申請は消印で受理するのか、それとも届いた日で受理するのか。

消印で受理させていただきます。

この事業で受け取る補助金は確定申告が必要になるのか。

基本的には申告は不要でございます。

補助金の振り込み口座はネット銀行でも問題ないか。

問題ありません。口座の写しを提出される際は携帯もしくはPCの画面を撮って頂き提出してください。詳しくは申請サイトの「提出書類」の項目に記載の「提出書類はこちら」よりご確認ください。

商品は鹿児島市内で購入するが、設置業者は市外でも問題ないか。

問題ありません。製品を鹿児島市で購入して頂くことは条件となります。

補助金の対象は製品の購入費のみが対象となるのか（省エネ家電）

購入費が対象となりますが、購入と合わせて取り付けを行う為の工事費（交通費・調査費・設計費）も対象となります。ちなみにいずれも消費税を控除した金額5万円（税別）を上回らなければ対象とはなりません。

エアコンや冷蔵庫は配送・設置されないと保証書を受け取ることができないことが多い。先着順であれば他の家電製品と比べて不利ではないか。保証書は後で提出するとして先に受付してもらえないか。

申し訳ございませんが、必要書類がすべて揃わないと受付できません。

補助金がもらえるかどうかはいつ分かるのか

申請後、受理されたら登録されたメールアドレスに「交付決定通知書」が発行された旨のメールが届きます。メールが届いた段階で補助金の支給対象となります。

郵送申請の場合はご自宅の住所に文章を送付します。

壁掛けテレビを壁にかけるための金具を別途購入したら対象となるか

対象外です。要綱には「一体不可分」の工事費は対象となりますが金具は工事費には含まれません。

対象となる宅配ボックスを教えてください

対象となる宅配ボックスは以下の全ての条件に該当するものです。

1. 耐久性および防水性があり、宅配物を安全に保管できること。(素材が紙のものや宅配バックは対象外。)
2. 盗難防止のため、容易に移動できないよう固定されていること。(ワイヤー、アンカー等)
3. 宅配物を受け取る正当な権限を有する受取人のみが受領できるセキュリティ機能を有していること。(鍵、ダイヤル鍵等)
4. 設置場所が本市の区域内の住宅であること。
5. 設置場所が消防法その他の法令の規定に抵触しないこと。(集合住宅の住戸に設置する場合に限る。)
6. 宅配ボックスを設置した住宅が自らの所有でない場合、所有者から設置の同意が得られること。
7. 受取人が不在時の運送業者による宅配物の宅配および受取人による宅配物の受取が常時可能であること。

宅配バックは対象となりますか。

一定以上の耐久性、防水性を有するものがある必要があるため、素材が紙のものや宅配バックは対象外です。

戸建住宅で郵便ポストと宅配ボックスが一緒になっているものは対象になりますか。

宅配ボックスの申請条件を満たしているものであれば、対象となります。

宅配ボックスはどこで購入できますか

鹿児島市内のホームセンター等で購入できます。鹿児島市内に所在する店舗であれば対象となります。(インターネット等は対象外)

宅配ボックス付きの戸建住宅を購入したのですが、補助の対象となりますか。

令和8年4月1日以降に購入したもので、宅配ボックスの申請要件をみたしているものであれば対象となります。

鹿児島市内に住んでおり、鹿児島市への転入を予定していますが、補助対象となりますか。

鹿児島市に転入後、対象期間内に市内の店舗で購入した製品の申請を行う場合は対象となります。

戸建住宅に宅配ボックスを設置する場合、世帯主以外でも申請できますか。

申請できます。

宅配ボックスの取付工事費用は補助対象経費となりますか。

対象となりません。

クレジットカードや電子マネー決済などで支払った場合、補助の対象となりますか。

補助の対象となります。

領収書（レシート）には、金額のほかにどのような情報が記載されている必要がありますか。

購入日、購入店舗名、購入した製品名、支払金額（内訳）が記載されているものが有効となります。

（様式は問いません。）購入者名の記載がある場合は申請者名と同じである必要があります。

領収書やレシートを紛失した場合、申請できますか。

申請できません。購入された店舗へ再発行の依頼をして取得してください。

領収書（レシート）の代わりに納品書又は請求書を提出することは可能ですか。

不可となります。納品書又は請求書では、代金を支払ったかどうかを確認できないためです。

領収書（レシート）やカタログ等は、原本を提出する必要がありますか。

写しの提出をお願いします。原本を提出された場合は、返却いたしかねますのでご注意ください。

申請書類に消せるボールペンは使用できますか

使用できません。申請書を手書きで作成される場合は、必ず黒色ボールペンにて記入してください。

補助金の交付を受けた省エネ家電は、どのくらいの期間使用しなければなりませんか。

補助対象製品により、最長6年間の処分制限があります。製品ごとの期間については、交付決定時の通知をご確認ください。

補助金の交付を受けた宅配ボックスは、どのくらいの期間使用しなければなりませんか。

5年間の処分制限があります。詳細については、交付決定時の通知をご確認ください。