

当該ツアーの具体的な新型コロナウイルス感染防止対策

●下記条件をクリアしたサービス提供機関を、弊社では利用致します。

- 1) 事前調査を踏まえ、新型コロナ感染症への対応が弊社の定める安全基準を満たしていると判断した場合。
- 2) しっかりとした「新型コロナ感染症マニュアル」を定め、その内容に沿って運営が実施できていると判断した場合。
- 3) 設備及び、従業員に対する衛生管理の徹底が万全と確認できた施設(除菌・消毒・清掃・換気など)。
- 4) 弊社及び、関係各箇所(病院・保健所・消防・警察等)との緊急時連絡体制・対応が確立されていること。

●東日本旅客鉄道の感染防止対策

・駅での対策

定期的な清掃に加えて消毒液等による除菌を実施しています。

駅係員がマスクを着用しています。また、飛沫感染防止シートを設置しています。

・車内での対策

定期的な清掃の中で消毒液等による除菌を実施しています。

空調装置やドア開閉により車内換気をしています。

なお、新幹線・在来線特急車両においては、空調装置や換気装置により、6～8分程度で車内の空気を入れ替えています。

●北越急行の感染防止対策

・駅構内での取組みについて

有人駅では、お客様の触れる箇所(発券機やドアノブ)を中心に消毒をしています。

駅係員がマスクを着用しています。

駅窓口に飛沫感染防止シートを設置しています。

有人駅に消毒液を設置しています。

・車内での取組みについて

車庫内において、お客さまの触れる箇所(手すり、ひじ掛けなど)の消毒をしています。

運転手がマスクを着用しています。

運転席に飛沫感染防止シートを設置しています。

空調装置は外気導入・内気循環併用式となっており、常時換気状態にしています。

一部の列車を増結して運行しています。

・新型コロナウイルス感染症対策の呼びかけ

車内や駅構内では、マスク着用のお願ひ等の放送をしています。

駅構内ではポスターやデジタルサイネージで新型コロナウイルス感染症対策についてお知らせしています。

●添乗員の感染防止対策

添乗員は日頃より健康管理を徹底させ、ツアー出発前には体調の報告・確認を致します。

出発前やツアー中に添乗員の体調不良が判明した場合は、速やかに添乗員を交代致します。

添乗員はマスクを着用し、こまめな消毒・手洗い・うがいを励行します。

●その他の感染防止対策

感染状況の変化等により旅行の安全かつ円滑な実施が困難となった場合、また困難となる可能性が大きい場合、旅程の変更や旅行を中止致します。

旅行開始後であっても、感染状況の変化によりその後の旅行の安全な継続が困難となる可能性が大きいことが分かった場合は、旅行を中止し出発地に引き返します。その場合、まだ提供を受けていない旅行サービスの費用から、取消料・違約料を差し引いた額を払い戻しいたします。

ご旅行中体調不良となった場合、最寄りの医療機関への受診、途中離団した場合のご出発地までの交通機関の手配など必要に応じて準備をいたします。なお、医療費他当該手配にかかる費用はお客様にご負担いただいております。

交通機関、宿泊施設、観光施設、食事施設において、それぞれのガイドラインに従った利用ができるよう旅程管理致します。

当該ツアーの参加条件

感染防止のため、下記の事項をご確認いただき、1つでも該当することがある場合は、あらかじめ弊社までご連絡ください。

発熱や呼吸困難、倦怠感、嗅覚・味覚の異常などの症状がある場合。

ご旅行出発前14日以内に、新型コロナウイルス感染の陽性者と濃厚接触の疑いがある場合。

ご旅行出発前14日以内に、海外への渡航歴がある場合。

ご連絡いただいた内容によっては、参加を控えていただくよう要請させていただくことがございますので、予めご了承ください。

事前にお渡しする「体調確認シート」をお1人様ずつご記入のうえ、ご旅行当日係員にご提出ください。

また、ご出発時に係員による検温ならびに体調確認をさせていただきます。

ご旅行当日、発熱や体調が優れない場合は、参加をお控えください。

なお、ご集合時に発熱など体調が優れないお客様につきましては、ご参加をご遠慮いただきますよう要請させていただきます。

お食事時間以外にはご旅行中のマスクの着用、こまめな手洗いうがいにご協力をお願いいたします。

屋外でソーシャルディスタンスが確保できる場所では、熱中症予防のためマスクをお外し下さい。

ご旅行中の食事場所や観光施設への入場など、お客様同士のソーシャルディスタンスの確保にご協力をお願いいたします。

電車内や観光施設での食事・飲酒・大声での会話、カラオケのご利用はお控えください。

食事での会話についてもできる限り控えていただけますようお願い申し上げます。

その他サービス提供機関から感染リスクを減らすための対策に協力依頼があった際には積極的にご協力いただきますよう、予めお願い致します。

接触機会を避けるため、手荷物の運搬や写真撮影などはお客様ご自身で行っていただきますようお願いいたします。

マスク、除菌シート、うがい薬などの感染予防品は、お客様ご自身でお持ちいただきますようお願いいたします。

旅行帰着後14日以内に新型コロナウイルス陽性と診断された場合には、弊社にご連絡ください。

(あくまで他の参加者への注意喚起を目的とし、その際には感染者の「個人情報」はお伝え致しません。)

以上、当該ツアーの感染症対策をご確認の上お申し込みいただけますようお願いいたします。