

## よくある質問（2024年4月16日時点）

No.	カテゴリー	Q	A
1.1	1.代表者登録	代表者登録をせずに購入は可能ですか。	代表者登録は必須となります。
1.2	1.代表者登録	複数の日付のチケットを購入したいのですが、どうしたら良いですか？	1日目のチケット購入申込後、再度代表者登録を行い、チケット購入申込を行ってください。代表者登録は、すでに登録済の内容と重複しないようにご入力ください。 例）・1日目の代表者様とは別のメールアドレスにする。 ・同行者様がいらっしゃる場合は、同行者様のお名前、メールアドレスにて代表者登録を行う。等
2.1	2.同行者登録	同行者登録をせずに代表者として複数のチケットを購入することは可能ですか。	不可。同行者登録は必須となります。購入者以外の方からのお問合せは受け付けておりませんのでご承知おきください。
2.2	2.同行者登録	同行者登録をする際に必要となる情報は何かですか。	同行者登録される方すべての「お名前」の登録が必要となります。
3.1	3.券種	特定割引券の対象者ならびに購入時や入場時の規定はございますか。	別紙の「特定割引券について」を参照ください。
3.2	3.券種	入場券の購入時の年齢について、3才以下の方は無料となっておりますが、2025年4月1日は3才、4月2日で4才の方は3才扱いとなり、無料で入場できるということですか。	年齢は2025年4月1日の満年齢となります。 学年毎の基準であり、幼稚園年少となる2021年4/2～10/13生まれのお子さんは会期中に4歳となっても「みなし3歳児扱い」となり、無料となります。 2021年1/1～4/1生まれのお子さんは早生まれとなり、4歳児扱い（有料）となります。
3.3	3.券種	大人・中人の区分について、18歳以上は大人扱い、12歳以上は中人扱いとなりますが、会期中に学生等が年齢に満たした場合は大人・中人での扱いとなりますか。	年齢は2025年4月1日の満年齢となります。 但し、学校団体の場合、学年毎となります。
3.4	3.券種	チケットIDを発行後に大人、中人、小人の区分を変更することは可能ですか。	チケットID発行後の変更は出来ません。
4.1	4.購入手続	電話やメールにて購入できますか。	電話やメールでの購入は承っておりません。当ホームページにてお手続きください。
4.2	4.購入手続	1度に複数人又は複数の券種を購入できますか。	お申込みは1名様ずつ、券種ごとに操作ください。 お支払いはまとめて可能です。
4.3	4.購入手続	申し込み後、支払いをせずに購入したいタイミングまで保持することは可能ですか。	申し込み後、3日以内にお支払いいただけない場合はキャンセルさせていただきます。また、最終の購入期限は2024年10月3日となります。
4.4	4.購入手続	支払い方法はクレジットカード以外はございますか。	クレジットカード決済のみとなります。
5.1	5.受取手続	チケットIDはどのように伝えられますか。	登録されたメールアドレスへ送付いたします。
6.1	6.予約	来場日時予約はいつから開始されますか。	来場希望日の6か月前から予約の受付を行う予定です。また、半年前に該当する日が無い場合は、その翌月の1日が該当日となります。 詳細は博覧会協会の公式ホームページにてご確認ください。
6.2	6.予約	来場日時予約の開始は6ヶ月前の予定とのことですが、超早割一日券の特典に関してはそれ以前に来場日時予約もできるということですか。	超早割一日券で購入した場合は、特典として9/25から10/6にパビリオン予約の特別抽選ができて、抽選結果が10/12に出る予定です。 超早割一日券の特別抽選に当選した場合、自動的に来場日時も予約されます。 詳細は博覧会協会の公式ホームページにてご確認ください。
6.3	6.予約	来場日時予約を行わずに入場可能ですか。	来場日時予約は必須です。
6.4	6.予約	パビリオン・催事予約はいつから開始されますか。	券種により異なります。詳細は博覧会協会の公式ホームページにてご確認ください。
6.5	6.予約	チケットID通知後に行うことはありますか。	来場日時予約を博覧会協会の公式ホームページにて行ってください。
6.6	6.予約	来場日時予約は何回まで変更可能ですか。	チケットの入場可能期間内に限り、3回までは来場日時予約の変更が無手数料で可能です。なお、夏バスと通期バスは何回でも変更可能です。 ただし、もとの来場日時予約に紐づいていたパビリオンや催事の予約は無効となります。
7.1	7.入場	自然災害等による電車遅延、会場周辺の交通シャトルバスの渋滞等による遅れで、予約している来場時間に遅れてしまった場合は入場はできませんか。	予約された来場時間を過ぎてしまった場合でも、ご入場いただけます。
7.2	7.入場	来場日時予約をして予定より早く到着した場合は来場できるのでしょうか。	来場日時予約をされている時間までお待ち頂く事となります。
7.3	7.入場	QRコードはスマートフォン等以外での提示は可能ですか。	印刷して提示いただくことも可能です。
7.4	7.入場	入場ゲートで本人確認（ID確認：免許等）はありますか？	必要に応じて年齢要件に該当することを証明できる身分証明書や特別割引の適用対象者であることを証明する手帳等の提示を求められる場合もございます。
8.1	8.取消・変更	支払いは完了したのですが、チケットIDをお伝えされる前であれば取消可能ですか。	可能です。
8.2	8.取消・変更	チケットIDは受け取りましたが、入場することができなくなりました。取消可能でしょうか。	チケットID発行後のキャンセルは出来かねます。（払い戻しはございません。）
8.3	8.取消・変更	重複して受付してしまった場合はどうすればよいですか？	カード決済をされる前に2025年大阪・関西万博入場券デスクへメール（ntatkt_expo2025@nta.co.jp）にてご連絡ください。
9.1	9.その他	枚数制限のある券種のキャンセル待ちは可能ですか。	キャンセル待ちは承っておりません。
9.2	9.その他	メールが届きません。どうすればよいですか。	当ホームページよりログインいただき、「個人情報編集」より登録されているメールアドレスをご確認ください。