



What is
STARFLYER ?

会社概要



社名	株式会社 スターフライヤー (英文表記：Star Flyer Inc.)
本社	福岡県北九州市小倉南区空港北町6番 北九州空港スターフライヤー 本社ビル
設立日	2002年12月17日 (ライト兄弟フライヤー号初飛行から100年目)
代表者	代表取締役 社長執行役員 白水 政治

安全への取り組み

スターフライヤーは、安全、確実にお客様、貨物を目的地にお届けすることを使命として、国内航空会社トップクラスの就航率、定時出発率と安心してご利用いただけるよう取り組んでいます。

また、安全運航のもと、人とその心を大切に、個性、創造性、ホスピタリティを持って「感動あるエアライン」であり続けます。

就航路線

※最新の運航状況は当社HPをご確認ください。

東京(羽田)	✈	北九州	11往復 22便 / 日
東京(羽田)	✈	福岡	8往復 16便 / 日
東京(羽田)	✈	山口宇部	3往復 6便 / 日
東京(羽田)	✈	大阪(関西)	5往復 10便 / 日
名古屋(中部)	✈	福岡	6往復 12便 / 日



※SF-Bizは国内線のみご利用可能です。

使用機材と輸送実績について

機材

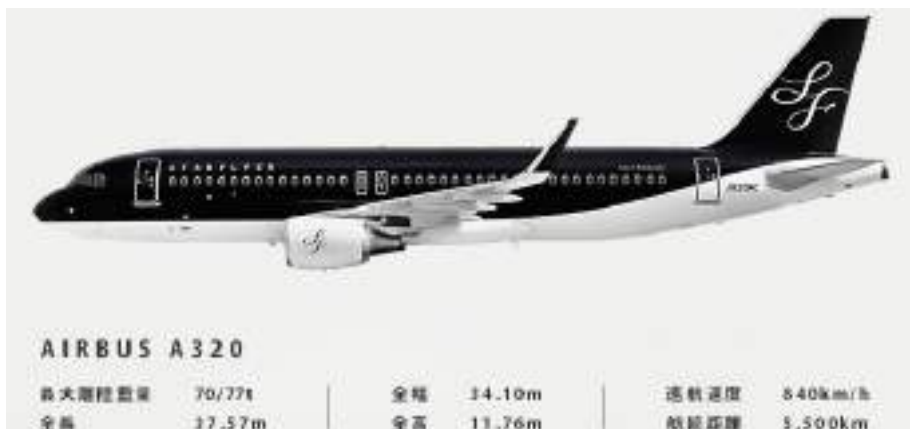
スターフライヤーが使用する機材は、AIRBUS A320型機です。機体を含めたトータルデザインはデザイナーの松井龍哉氏に依頼し、「21世紀のモダン」をテーマに洗練された美しい機体に仕上がりました。

他にはないこだわりでお客様に夢や希望を感じていただけるようにデザインされています。

AIRBUS A320型機の初就航は1988年。

「フライバイワイヤ」など最新技術を導入して開発されたハイテク旅客機です。

当社では2018年度に新たに2機の導入を行い、機内空間を最大限活用した快適な空間を提供するため「スペースフレックス」仕様機材を導入し、他の機材と比べて更にシートピッチが広くなりました。



輸送実績

国内きっての運航品質をご提供

就航率 98.7% 定時出発率 98.8% (2020年度)

お客様に寄り添ったサービスをご提供

LCC(格安航空会社)ではありません。

大手航空会社と変わらぬ対応を心掛けています。

万が一欠航しても

機材故障など、弊社に起因する場合、ご希望により**他航空会社もしくは他定期交通機関へのご変更を承ります。**また、振替便が予約便の翌日以降になる等、振替に際し交通費・宿泊費が発生し、お客様ご自身で立替えていただいた費用は、弊社が定める範囲にてお支払いいたします。

※法人予約（SF-Biz）にて取得した予約は、SF-Bizからの変更が必要です。スターフライヤー公式ホームページでは変更手続きは行えませんので、ご注意ください。

安心・安全な環境のご提供



飛沫感染防止のため、空港カウンターや自動チェックイン機にはビニールカーテン等を設置しています。チェックインカウンター、自動チェックイン機等の機器や備品を定期的に消毒・除菌しています。



客室乗務員・地上係員ともにマスク等を着用し、機内サービス時には手袋も着用し対応しています。

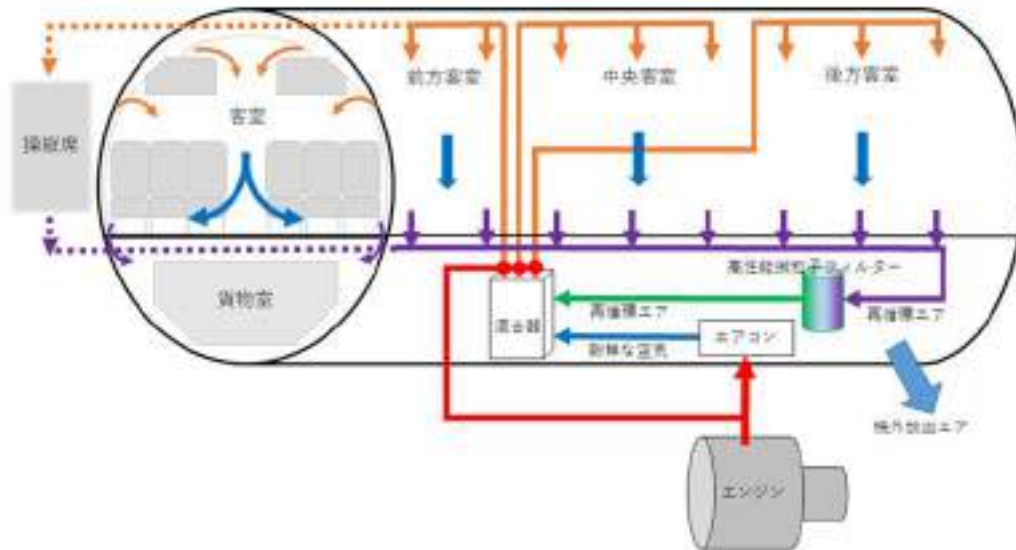


毎便での清掃に加え、毎日機内の消毒を実施しており、テーブル、肘掛け等の座席周り、トイレのドアノブ等、お客様の手が触れる部分に対し、アルコールを用いた消毒を実施しています。

◆航空機は換気能力に優れた乗り物です◆

航空機は、新鮮な空気を機外から取り入れ、混合器内で再循環空気と混ぜ合わせた空気を客室へ供給しています。機内の空気の半分以上は新鮮な空気ですが、残りの半分以下が再循環空気ですが、この再循環空気は必ず高性能微粒子フィルタ（High Efficiency Particulate Arrestors (HEPA) Filter）を通過しています。この再循環空気を含めて、**客室全体の空気は約2～3分で完全に入れ替わる**能力を持っています。

また、客室内の空気の流れは、上部2カ所から供給され、客室側面床下への流れを発生させており、前後（水平）方向への流れを発生させないことで、客室内の空気拡散を防止する仕組みになっています。





ゆとりのあるシートピッチ

スターフライヤーは国内線エコノミークラスとしては最大のシートピッチ(最大35インチ)をご提供しております。他社の同型機材が最大180席のところを、全て150席に設定。満席便でもゆとりある空間でお過ごしいただけます。

安心・充実の機内設備

USBポート、コンセントを完備。携帯電話等の充電にご使用いただけます。

全席個人モニターを装備し、機内でお楽しみいただける多彩なビデオ・オーディオプログラムをご用意しております。



厳選されたおもてなし

スターフライヤーオリジナルブレンドのタリーズコーヒーやソフトドリンク等、「厳選」されたお飲み物を無料でご提供しております。

マイレージプログラム『STAR LINK』



空港、機内、旅先でも。アプリで
スマートな体験を。
法人のお客様は、予約時にスター
リンク会員番号を入力することで、
予約情報がアプリに連携されます。

※アプリからの予約変更・キャンセル・新規予約は
できません。
※VEGA会員は予約変更可能な運賃に限りチャットで
の変更が可能です。

マイルを使う

●特典航空券と交換

Point!

片道から

スターフライヤーでは片道4,500マイル (※)
から特典航空券に交換ができます。

※ローシーズン期間の羽田＝関西(大阪)線ご利用の場合

Point!

誰にでも

ご家族、ご友人など、続柄に関係なく
特典搭乗券でご搭乗いただけます。

●旅先で使えるアプリクーポンと交換

羽田・福岡空港のラウンジ利用券やビールセット券などの他、
対象飲食店の特別メニューなどと交換してご利用いただけます。

●フライトシミュレーター体験などと交換

スターフライヤーセレクトアイテムやフライトシミュレーター
体験などと交換いただけます。

フライト中だけが おもてなしではありません



会員ステイタスの取得がより身近に

年間5往復で



年間15往復で



会員ステイタス

搭乗するたびにステイタスに応じたボーナスマイルを付与。様々なサービスを提供します。

マイレージ会員

サービス	ステイタス	VEGA	ALTAIR	STAR LINK MEMBERS
各ステイタスに必要な搭乗回数 ※1		ご搭乗 年間30回以上	ご搭乗 年間10回以上29回以下	ご搭乗 年間9回以下
マイル換算率		150%	120%	100%
クーポン利用 ※2		○	○	○
優先搭乗 手荷物優待		○	○	-
ラウンジ利用 チャット利用 レンタルサービス ※3		○	-	-

※1 1月1日～12月31日までの搭乗回数。期間中必要な搭乗回数に到達した場合、数日以内にステイタスが反映されます。

※2 サービス内容は予告なく変更する場合がございます。

※3 一部アプリ限定サービスとなっております。

共通の主な特典



どんどん貯まるマイル

搭乗マイル換算率

通常の

ALTAIR会員 **1.2** 倍

VEGA会員 **1.5** 倍



一歩先に機内へ

優先搭乗

前のお客より、優先してご搭乗することが出来ます。お急ぎスミーズに搭乗にお送りいたします。



到着後も、便利にスムーズに

手荷物

優先受け取り

お預けのしたお荷物も優先的に受け取りいただけます。



限定の主な特典



優待クーポン配付

VEGA会員だけの専用サービスを必ずアプリのクーポンでご覧いただけます。

※画像は配信の一例です。



電話に代わり気軽に問い合わせ

チャット

VEGA会員限定に、公式アプリでチャットサービスをご用意しております。お電話に代わりお客さまがチャットで対応します。



VEGAだけの特典を

空港ラウンジのご利用

スターフライヤー機で出発の際は、ご搭乗機までターミナルビル等へ送迎するラウンジをご利用いただけます。

ステイタスが上がるごとに

● マイルが貯まりやすくなる！

● ご利用可能なサービスが増える！！