

【表題】

区内共通買物券・食事券（ハッピー買物券）の配送時期の誤案内について（お詫び）

令和6年4月16日（火）以降、今回当選された方の一部に郵便局から買物券の配送に関するLINEメッセージが誤って配信される事象が発生しました。

今回の事象につきましては、運営事務局の配送作業時の設定ミスが原因で発生したものです。

誤信する内容を配信し、大変申し訳ありませんでした。謹んでお詫び申し上げます。

【配信内容】

誤った配送日（4月23日以前の配送日）の案内と配送受取日時等の変更サービスをLINEメッセージ（eお届け通知）で配信しています。

実際は4月23日以前の案内日に配送がされることはなく、LINEを介して配送時期の変更を行った場合でも無効となります。

【配信対象者】

LINEに携帯電話番号を登録している当選者の方のうち、申込の際、「代引きを選択」「電話番号に携帯電話を設定」の双方の条件に合致する場合に配信がされております。

【実際の発送】

4月19日現在、当選者の方に向けて発送準備作業を行っております。

区内共通買物券・食事券（ハッピー買物券）については、既にご案内のとおり

【4月24日（水曜日）～5月18日（土曜日）】に順次配送を行います。

配送に際し、LINE等による通知等を行いません。

当選者の皆さまにおかれましては、買物券の到着まで今しばらくお時間をいただきますが、何卒ご理解の程、よろしく願いいたします。

郵便局の提供する本サービスの性質上、メッセージが送信された方が特定できない仕組みとなっている関係で、ご迷惑をおかけした方に対して直ちにご連絡ができず申し訳ありませんでした。

【お問い合わせ】

中央区内共通買物・食事券（ハッピー買物券）事務局

（業務受託者：株式会社日本旅行）

電話 03-5369-3905